



SPPO

JHMD

Smluvní přepravní podmínky Jindřichohradeckých místní drah, a. s.
pro veřejnou drážní osobní dopravu

Účinnost od 13. 12. 2020

Schválil: Ing. Boris Čajánek, statutární ředitel

Vypracoval: Ing. Klára Marková, provozní ředitelka

OBSAH

Záznam o změnách	3
Seznam použitých značek a zkratk	4
Vysvětlení pojmů.....	4
I. Rozsah platnosti	6
II. Vznik a plnění přepravní smlouvy o přepravě osob	6
III. Jízdní doklady, průkaz na slevu.....	7
IV. Jízdenka	8
V. Platnost a použití jízdenek.....	8
VI. Přerušení jízdy	9
VII. Průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě	9
VIII. Placení jízdného, přepravného a pokut.....	9
IX. Obsazení míst ve vlaku.....	10
X. Ohlášení skupiny cestujících	10
XI. Podmínky pro vstup do prostor JHMD	11
XII. Mimořádné zastavení vlaku.....	11
XIII. Zákaz kouření	12
XIV. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace.....	12
XV. Přeprava živých zvířat v doprovodu cestujících.....	13
XVI. Přeprava zavazadel a spoluzavazadel	13
XVII. Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícím	14
XVIII. Práva z přepravní smlouvy	17
XX. Speciální nabídky jízdenek	18
XXI. Reklamace, stížnosti a podněty	18
XXII. Závěrečná ustanovení.....	19
Příloha č. 1 – Zvláštní pravidla pro smluvní přepravní podmínky SJT.....	20

Seznam použitých značek a zkratek

ČR	Česká republika
JHMD	Jindřichohradecké místní dráhy, akciová společnost
MOP	Malá osobní pokladna
OZP	Osoba se zdravotním postižením
POP	Přenosná osobní pokladna
PŘ	Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (zkráceně „Přepravní řád“)
SJT	System jednotného tarifu
SPPO	Smluvní přepravní podmínky Jindřichohradeckých místních drah, a. s. pro veřejnou osobní dopravu
Tarif	Tarif Jindřichohradeckých místních drah, akciová společnost
ZDO	Základní dopravní obslužnost
ZTP	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví
ZTP/P	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

Vysvětlení pojmů

POJMY:	
Dopravce	Fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu, tj. železniční dopravce JHMD
Jízdné	Cena za přepravu cestujícího, která je uvedena v Tarifu
Náhradní doprava	Autobus či jiný dopravní prostředek, který z důvodu výluky i jen v části trasy nahrazuje vlak
Neobsazená stanice	Stanice, ve které není zřízena výdejna jízdenek nebo stanice, ve které byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů
Obsazená stanice	Stanice, ve které je zřízena výdejna jízdenek, pokud není u použitého vlaku uzavřena
Obyčejné jízdné	Základní jízdné Tarifu Dopravce, cestující na takové jízdné nijak neprokazuje nárok
Osobní doklad	Platný doklad (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), vydaný příslušným úřadem, který je opatřen fotografií držitele; samostatné potvrzení o občanském průkazu (náhradní

	doklad) osobní doklad nenahrazuje a nelze ho k prokázání osobních údajů použít
Osobní údaje	Jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa, které se prokazují osobním dokladem
Platný jízdní řád	a) platný jízdní řád provozovatele dráhy b) aktuálně platný výlukový jízdní řád, který nahrazuje po dobu výluky platný jízdní řád provozovatele dráhy
Pověřený zaměstnanec JHMD	a) průvodčí, vlakvedoucí, strojvedoucí nebo zaměstnanec JHMD pověřený jeho povinnostmi oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících vybavený služebním průkazem JHMD b) zaměstnanec JHMD vybavený kontrolním průkazem oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů c) pokladní nebo zaměstnanec JHMD pověřený jeho povinnostmi na obsazené stanici oprávněný k odbavení cestujících vybavený služebním průkazem JHMD
Přepravné	Cena za přepravu psa nebo spoluzavazadla
Přepravní doklad SJT	Přepravní doklad vydaný Dopravcem nebo Zúčastněným dopravcem v rámci Systému jednotného tarifu ve smyslu Zvláštních pravidel pro smluvní přepravní podmínky SJT, které jsou neoddělitelnou přílohou těchto SPPO.
Stanice	Místo určené k nástupu, výstupu a přestupu cestujících (železniční stanice i zastávka)
Výdejna jízdenek	Místo, ve kterém lze zakoupit jízdní doklady (např. osobní pokladna, smluvní prodejce, apod.)
Zlevněné jízdné	Snížené jízdné přiznávané podle podmínek uvedených v SPPO v rámci obchodní nabídky Dopravce
Zvláštní jízdné	Snížené jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené cenovým výměrem ministerstva financí a uvedené v SPPO
Tarif JHMD	Tarif Jindřichohradeckých místních drah pro vnitrostátní přepravu cestujících na tratích JHMD. Tarif JHMD je platný v souznění se Smluvními přepravními podmínkami a Přepravním řádem pro železniční a silniční dopravu.
Vyloučení z přepravy	Pokyn pověřené osoby JHMD k opuštění vlaku daný cestujícím, který porušil přepravní podmínky dle SPPO.
Výluka	Plánované či neplánované zastavení nebo omezení provozování některého prvku železniční infrastruktury

I. Rozsah platnosti

1. Dopravce Jindřichohradecké místní dráhy, a. s. (dále jen Dopravce) vyhláší tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPPO) podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007, o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě, § 36, odstavec 1, písm. a) zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, v platném znění, dle Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR.
2. SPPO stanovují podrobné podmínky povinností a odpovědností Dopravce, provozovatele dráhy a cestujících při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat v souvislosti s přepravou ve vlacích Dopravce na regionálních tratích Jindřichův Hradec – Obrataň a Jindřichův Hradec – Nová Bystrice. Za vlak se přitom považuje i autobus, popř. jiný prostředek náhradní dopravy.
3. Dopravce umožňuje využití jím poskytovaných přepravních služeb na základě přepravního dokladu SJT. Práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem při současném využití jím poskytovaných přepravních služeb na základě přepravního dokladu SJT stanovují *Zvláštní pravidla pro smluvní přepravní podmínky SJT*, které jsou neoddělitelnou přílohou těchto SPPO.
4. Aktuální ceník jízdného a ostatních částek, tj. poplatků za služby a výše pokut za nedodržení ustanovení SPPO, je uveden v tarifu Dopravce (dále jen Tarif).
5. Neobsazeno

II. Vznik a plnění přepravní smlouvy o přepravě osob

6. Přepravní smlouva o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) je uzavřena a dochází k jejímu plnění, pokud cestující využije své právo k přepravě z platného jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku nebo prostředku náhradní dopravy, ve kterém platí jízdní doklady JHMD.
7. Přepravní smlouva je též uzavřena, pokud cestující nastoupí do vlaku nebo prostředku náhradní dopravy bez platného jízdního dokladu a jízdné zaplatí u pověřeného zaměstnance JHMD bezodkladně po nastoupení do vlaku.
8. Uzavřením přepravní smlouvy vznikne mezi Dopravcem a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:
 - závazek Dopravce přepravit cestujícího z nástupní do cílové stanice řádně a včas vlaky, autobusy nebo prostředky náhradní dopravy zveřejněnými v platném jízdním řádu za podmínek vyhlášených v SPPO;
 - závazek cestujícího dodržovat PŘ a SPPO a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle Tarifu; uzavřením přepravní smlouvy cestující vyjadřuje souhlas s přepravními podmínkami, vyhlášenými v SPPO, a tarifními podmínkami, vyhlášenými v Tarifu.
9. Přepravní smlouva o přepravě osob je uzavřena a dochází k jejímu plnění:
 - pokud cestující využije své právo k přepravě z platného jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku Dopravce, autobusu nebo prostředku náhradní dopravy, ve kterém platí jízdní doklady Dopravce;
 - umožní-li Dopravce cestujícímu, aby nastoupil do vlaku bez jízdenky a jízdné cestující zaplatil bezodkladně po nástupu pověřené osobě Dopravce v tomto prostoru nebo strojvedoucímu ve voze v označeném výdejním místě.

10. Přepravní smlouvu může samostatně uzavřít jen osoba ve věku 6 let a více.
11. Přepravní smlouva je ze strany Dopravce splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy nebo provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, nebo v případě oprávněného vyloučení cestujícího z přepravy Pověřenou osobou Dopravce.
12. Práva cestujících plynoucí z neplnění přepravní smlouvy ze strany Dopravce jsou uvedena v čl. XIX.

III. Jízdní doklady, průkaz na slevu

13. Jízdním dokladem cestující prokazuje uzavření přepravní smlouvy po celou dobu jejího plnění a práva z ní plynoucí.
14. Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) se rozumí:
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu, a to jednosměrná či zpáteční;
 - b) časová jízdenka (týdenní jednosměrná, týdenní obousměrná, měsíční obousměrná);
 - c) průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě.
15. Průkazem na slevu se rozumí průkaz, opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného dle Tarifu.
16. Průkazem na bezplatnou přepravu se rozumí průkaz, opravňující držitele k jízdě vlakem Dopravce bez povinnosti prokázat se jiným jízdním dokladem.
17. Jízdenky pro vlaky ZDO se prodávají ve výdejnách jízdenek, u pověřených zaměstnanců JHMD (průvodců, vlakvedoucích nebo strojvedoucích) ve vlaku nebo u smluvních prodejců.

Jízdenky pro nostalgické vlaky a zvláštní vlaky s programem se prodávají ve výdejnách jízdenek, u pověřených zaměstnanců JHMD ve vlaku nebo prostřednictvím e-shopu jízdních dokladů na internetových stránkách Dopravce: jizdenky.jhmd.cz
18. Prodej a použití jízdních dokladů pro veřejné parní vlaky prostřednictvím e-shopu jízdních dokladů se řídí Obchodními podmínkami e-shopu jízdních dokladů zveřejněných na internetových stránkách Dopravce: www.jhmd.cz
19. Jízdenky je cestující povinen předat pověřenému zaměstnanci JHMD ke kontrole bezprostředně po každé výzvě před nástupem do vozidla nebo kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně. Průkaz, kterým cestující dokládá nárok na slevu, je cestující povinen předat ke kontrole pověřenému zaměstnanci JHMD v době plnění přepravní smlouvy nebo vždy při zakoupení jízdenky ve vlaku.
20. Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je neplatný, pokud:
 - a) cestující nedodržel podmínky stanovené pro jejich použití nebo předložení ke kontrole;
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje;
 - c) je používán bez vyžadované fotografie;
 - d) doklad je poškozen nebo upraven tak, že nejsou čitelné rozhodné údaje potřebné k ověření jeho platnosti a správnosti použití;
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny či upraveny;
 - f) byl použit neoprávněnou osobou;
 - g) uplynula doba platnosti dokladu, nebo na něj bylo uplatněno právo přepravní smlouvy;
 - h) nejedná se o originál;
 - i) student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na příslušné zlevněné jízdné (tj. průkaz je vystaven s platností překračující 26. narozeniny u průkazu pro studenta, 18-26 let;

21. Neplatné doklady pověřený zaměstnanec JHMD neuzná a cestující zaplatí (doplatí) jízdné, na které prokáže nárok a zaplatí k jízdnému pokutu dle Ceníku smluvních poplatků a pokut.
22. Za ztracené, odcizené, poškozené, nečitelné (např. vybledlé), znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady a průkazy na slevu, JHMD náhradu neposkytuje ani nevystavuje jejich duplikáty.
23. Neobsazeno

IV. Jízdenka

24. Jízdenka je jízdní doklad, který cestujícího v době své platnosti opravňuje k přepravě v rozsahu na ní uvedeném.
25. Ve vlacích ZDO platí obvyčejné jízdné a zlevněné jízdné. Druhy zlevněného jízdného jsou uvedeny v Tarifu a je poskytováno pouze osobám, které prokážou nárok na příslušný druh zlevněného jízdného.
26. Na tratích JHMD nejsou uznávány žádné mezinárodní jízdenky, ani jízdní doklady jiných dopravců, mimo speciálních nabídek uvedených v čl. XXIII.
27. Obvyčejné jízdné je cena za jednoduchou jízdenku. Nárok na obvyčejné jízdné cestující neprokazují.
Jednoduchá jízdenka v době své platnosti opravňuje k jedné jízdě mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.
Zpáteční jízdenka v době své platnosti opravňuje k jedné jízdě „TAM“ a jedné jízdě „ZPĚT“ mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.
28. Jízdenka za zlevněné jízdné, jejíž použití je vázáno na předložení průkazu, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto průkazem na vyzvání při kontrole jízdních dokladů neprokáže nebo není-li tento průkaz platný ze stanice nástupní do stanice cílové.
29. Jízdenku si cestující může zakoupit:
 - u pokladní přepážky v obsazené stanici Dopravce v době, kdy je pokladní přepážka otevřena;
 - u doprovodu vlaku.

Obsazená stanice je taková, ve které cestující mají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku. Odbavení cestujících u vlaků s pravidelnými odjezdy v časech mimo provozní dobu pokladní přepážky je prováděno stejně jako z neobsazené stanice. Provozní doba pokladní přepážky je uvedena na staničních vývěskách.

Neobsazená stanice je taková, ve které cestující nemají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem vlaku.

30. V celoročně obsazených stanicích lze zakoupit jízdenku na vlaky jiných železničních dopravců, kteří uzavřeli s JHMD smlouvu o vzájemném odbavování cestujících.

V. Platnost a použití jízdenek

31. **Platnost jednorázové jízdenky** – jízda musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky a ukončena nejpozději do 23:59 hodin dne nejbližší následujícího po prvním dni platnosti.
32. **Platnost jednorázové zpáteční jízdenky** – jízda TAM musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky a jízda ZPĚT musí být nastoupena nejpozději druhý den platnosti jízdenky.
33. **Platnost časové jízdenky** (týdenní jednosměrná, týdenní obousměrná, měsíční obousměrná) platí podle zakoupeného časového období, a to od jeho počátku do 23:59 hodin posledního dne platnosti.

34. – 40. Neobsazeno.

VI. Přerušeni jízdy

41. Přerušeni jízdy je ve vlacích povoleno, pokud je dodržena územní a časová platnost jízdního dokladu

VII. Průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě

42. Průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě je jízdní doklad, na základě jehož předložení, může cestující uplatnit své právo k přepravě bez zakoupení jízdenky.
43. Služební průkaz JHMD je považován za průkaz opravňující k bezplatné přepravě ve vlacích ZDO.
44. Průvodce držitele průkazu ZTP/P mají nárok na bezplatnou přepravu ve všech vlacích osobní dopravy, prokazuje se předložením platného průkazu ZTP/P osoby, kterou doprovází.
45. Průkazy opravňující k bezplatné přepravě platí pouze ve vlacích ZDO, není-li na průkazu uvedeno jinak.
46. Na bezplatnou přepravu mají nárok podle zvláštního právního předpisu i pověřené osoby, a to k výkonu státního dozoru při výkonu státního dozoru nebo k výkonu státní kontroly při výkonu státní kontroly, tyto osoby se prokazují Dokladem o pověření nebo průkazem opravňujícím k provedení kontroly.

VIII. Placení jízdného, přepravného a pokut

47. Cestující má právo zakoupit si jízdenku, případně přepravné, pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle platného Tarifu JHMD.
48. Ve výdejně jízdenek a ve vlaku se platby jízdného provádějí v českých korunách v hotovosti.
49. Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pokud vydaný doklad nesouhlasí s požadovanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.
50. Pověřený zaměstnanec JHMD je oprávněn uložit cestujícímu, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezaplatí na místě.
Nelze-li bezpečně zjistit stanici, kde cestující do vlaku nastoupil, je povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice vlaku.
51. Pro platbu jízdného je povinen cestující použít přiměřenou finanční hotovost. (bankovku nebo minci takové nominální hodnoty, která je přiměřená výši hrazeného jízdného).
52. V případě, že cestující nepoužije přiměřenou finanční hotovost pro platbu jízdného dle čl. 51, je pověřený zaměstnanec JHMD oprávněn platbu odmítnout. Cestující v tomto případě nemá platný jízdní doklad a vztahuje se na něj ustanovení čl. 114, odst. a) těchto SPPO o vyloučení cestujícího z přepravy a cestování bez platného jízdního dokladu.
53. Neobsazeno

IX. Obsazení míst ve vlaku

54. Jeden cestující má právo obsadit ve vlaku jedno volné místo k sezení. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí, nebo na které cestující položil část oděvu či zavazadlo.
55. Neoprávněně obsazené místo je cestující povinen neprodleně uvolnit cestujícímu, který má právo na jeho obsazení. V případě, že tak neučiní, bude mu vydán doklad za přepravu spoluzavazadla dle Tarifu.
56. Cestující s dítětem do 6 let, které je přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; dvě bezplatně přepravované děti mohou společně zaujmout jen jedno místo sezení.
57. Pověřený zaměstnanec JHMD je oprávněn omezit nebo vyloučit pobyt cestujících ve služebním oddílu.
58. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.
59. Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že neuvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu, zaplatí za každé takové místo pokutu dle Tarifu.
60. Cestující si může ve výdejně jízdních dokladů JHMD nebo přímo na adrese společnosti objednat rezervaci vozu, a to nejpozději 5 pracovních dnů před plánovaným odjezdem spoje, který hodlá cestující využít. Poplatek za rezervaci vozu je možno zaplatit až ve vlaku, pokud nebyl cestujícím uhrazen předem při rezervaci.
61. Rezervaci místa v nostalgickém vlaku nebo ve zvláštním vlaku s programem je cestující povinen osobně potvrdit průvodčímu. Toto potvrzení cestující provede nejpozději 20 minut před odjezdem vlaku z výchozí stanice. Při nedodržení tohoto ustanovení je rezervace neplatná a místo může být obsazeno jiným cestujícím. Rezervace je možná pouze z výchozí stanice.
62. Rezervace místa v nostalgickém nebo ve zvláštním vlaku s programem pořízené prostřednictvím e-shopu jízdních dokladů, které jsou pořizovány společně s nákupem jízdního dokladu elektronicky, se řídí dle Obchodních podmínek e-shopu jízdních dokladů.
63. Poplatek z místa je nevratný, pokud je příčina nevyužití rezervovaného místa z důvodu na straně cestujícího. Poplatek za rezervaci míst se vrací pouze v případě nesplněného závazku železnice. Cestujícímu se vrátí celá částka zaplacená za rezervaci míst.

X. Ohlášení skupiny cestujících

64. Při cestování skupin 10 a více osob je nutné cestu ohlásit nejpozději 5 pracovních dní před plánovaným dnem odjezdu, a to na e-mail: office@jhmd.cz nebo na telefonním čísle 384 361 165.
65. Dopravce nahlášenou skupinu zohlední při plánování oběhů železničních vozidel s ohledem na zajištění zvýšené kapacity spoje. V případě, že není možné zajistit dostatečnou kapacitu použitých vlaků (nebude možné spoje posílit), Dopravce včas vyrozumí ohlášenou skupinu.
66. Do ohlášení skupiny je nutné uvést minimálně výchozí a cílovou stanici plánované cesty, datum a čas plánovaného odjezdu / příjezdu, počet osob, popř. počet spoluzavazadel a kol.
67. Vzhledem k tomu, že spoje Dopravce nejsou provozovány jako místenkové, a Dopravce je povinen přepravit každého, kdo o to projeví zájem, a to až do vyčerpání kapacity, není možné místa pro skupinu cestujících vyhradit, nebo přepravu objednat, či jinak garantovat, ani po předchozím ohlášení.

XI. Podmínky pro vstup do prostor JHMD

68. Prostory JHMD jsou veřejnosti nepřístupné s výjimkou prostor určených pro veřejnost, kterými jsou:
- odbovovací prostor před výdejními jízdenky k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě, apod.;
 - nástupiště s platným jízdním dokladem;
 - čekárny.
69. Do prostor JHMD určených pro veřejnost není povolen vstup osobám nebo cestujícím, a to ani s platnou jízdenkou JHMD:
- pokud je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky,
 - pokud svým chováním ohrožují bezpečnost a plynulost železniční dopravy, veřejný pořádek či způsobují sobě či jiným škodu;
 - vzbuzujícím veřejné pohoršení nebo pro nemoc ohrožující ostatní osoby, cestující a zaměstnance JHMD.
70. Pokud se v prostorách JHMD určených pro veřejnost pohybuje osoba nebo cestující se psem, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek a musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodící psy nevidomého a asistenční psy.
71. Bezprostředně po výstupu z vlaku musí cestující v zájmu vlastní bezpečnosti opustit nástupní / výstupní prostor v kolejišti.
72. Nikdo nesmí bez povolení JHMD vykonávat v obvodu dráhy činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Za porušení zákazu bude osoba nebo cestující vykázán z prostoru JHMD nebo vyloučen z přepravy v nejbližší stanici vlaku. Při opakování zákazu bude požádána o asistenci Policie ČR.
73. Prostory JHMD mohou být monitorovány prostřednictvím kamerového systému.

XII. Mimořádné zastavení vlaku

74. Mimořádné zastavení nebo zdržení vlaku je možno projednat s JHMD nejdříve 15 dní před požadovaným dnem zastavení vlaku. Pokud provozní důvody nebrání mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku a mimořádné zastavení je odsouhlaseno, je objednatel povinen dopředu zaplatit poplatek za povolené zastavení nebo zdržení vlaku dle Tarifu. V případě, že žádosti nelze z provozních důvodů vyhovět, bude o tom objednatel zpraven.
75. Zastaví-li vlak mimořádně ve stanici, kde podle platného jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystupovat a nastupovat pouze pokud je tímto zastavením nahrazen jiný (odřeknutý, zpožděný) vlak. V ostatních případech a při zastavení mimo stanici smí cestující vystupovat a nastupovat pouze se souhlasem pověřeného zaměstnance JHMD, přičemž jsou povinni dbát pokynů k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
76. Při porušení přepravních podmínek tím, že cestující způsobí mimořádné zastavení nebo zdržení vlaku, které nebylo JHMD předem povoleno, zaplatí každý, kdo zpoždění způsobil nebo zavinil, pokutu dle Tarifu.
77. Neobsazeno
78. Neobsazeno

XIII. Zákaz kouření

79. Cestujícím je zakázáno kouření, včetně používání elektronických cigaret, v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlacích, či prostředcích náhradní dopravy.
80. Porušení zákazu kouření se považuje za porušení přepravních podmínek dle čl. 110, písm. h) SPPO.
81. Pokud cestující zákaz porušuje opakovaně, je pověřený zaměstnanec JHMD oprávněn vybrat od něho pokutu opakovaně a vykázat ho z prostor, kde je kouření zakázáno nebo ho vyloučit z přepravy, pokud zákaz kouření porušuje ve vlaku JHMD.
82. Pokud cestující zákaz porušuje i po opakované výzvě pověřeného zaměstnanec JHMD nebo pokud zákaz kouření poruší osoba, která nemá uzavřenou přepravní smlouvu, JHMD jsou oprávněny požádat obecní policii nebo Policii ČR o zákrok směřující k dodržení zákazu.

XIV. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

83. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlacích JHMD právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, musí toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které jsou odkázány na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy. JHMD přepravují osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ve služebních vozech nebo ve vozech přizpůsobených pro takovou přepravu.

84. Vozík pro invalidy musí být vždy opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze.
85. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, je požadavek na přepravu, povinen uplatnit nejpozději 72 hodin před odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího na telefonním čísle 384 361 165 nebo e-mailem na adrese office@jhmd.cz nebo osobně v sídle společnosti. Železniční stanice, resp. zastávka, kde cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nastupuje či vystupuje, musí být k nástupu či výstupu technicky vybavena a nasazené drážní vozidlo musí přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace umožňovat.
86. Po přijetí objednávky k přepravě bude cestující neprodleně vyrozuměn dohodnutým způsobem o způsobu vyřízení objednávky, nejpozději však 24 hodin před termínem objednávané přepravy.
87. Přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, která vyžaduje pomoc od zaměstnanců JHMD lze uskutečnit pouze po dohodě s JHMD.
88. Přeprava může být odmítnuta:
 - a) je-li kapacita vlaku pro takovouto přepravu vyčerpána nebo ji ve zvoleném vlaku nelze vůbec realizovat;
 - b) není-li možné cestujícího s vozíkem dopravit z provozních a bezpečnostních důvodů až k vlaku
89. Ke sjednané přepravě se musí cestující dostavit s předstihem, který na základě objednávky přepravy s cestujícím předem dohodne pověřený zaměstnanec.

XV. Přeprava živých zvířat v doprovodu cestujících

90. Cestující je zodpovědný za to, že s ním přepravovaná živá zvířata neznečistí ve vlaku ostatní cestující a zaměstnance JHMD, nezpůsobí škodu na majetku cestujících a majetku JHMD, neohrozí bezpečnost a zdraví osob a nebudou ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
91. Malá živá zvířata lze přepravovat ve vlaku ve snadno přenosných a zcela uzavíratelných schránkách s nepropustným dnem, určených nebo uzpůsobených pro přepravu živých zvířat, pokud je zvíře během celé přepravy v takové schráně zcela uzavřeno. Pro tuto přepravu platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel, případně spoluzavazadel v závislosti na velikosti schránky.
92. Mimo zcela uzavřenou schránku lze ze živých zvířat přepravovat pouze psa, který má nasazen bezpečný náhubek a je držen na vodítku nakrátko. Bezpečný náhubek musí mít pes nasazen už při nástupu do vlaku. Pes nesmí být přepravován na sedadle nebo na stolku, a to ani s podložkou.
93. Vodící psi nevidomého, asistenční psi a služební psi policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, ve znění pozdějších předpisů, smějí být přepravováni ve vlaku bez nasazeného náhubku. Přepravu těchto psů nelze odmítnout ani je z přepravy vyloučit.

XVI. Přeprava zavazadel a spoluzavazadel

94. Zavazadla se ve vlacích přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo.
95. Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku. Takovými věcmi jsou zejména nabitá zbraň, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé nebo věci, které mohou způsobit nákazu. Za porušení tohoto zákazu vybere pověřený zaměstnanec JHMD od cestujícího pokutu dle Tarifu a může cestujícího vyloučit z přepravy.
96. Přeprava zavazadel je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku nebo vozu. V případě vyčerpání kapacity, nebo z technologických důvodů, může být přeprava odmítnuta. Rozhodnutí o umístění zavazadla nebo odmítnutí přepravy zavazadel z důvodu vyčerpání kapacity nebo z technologických důvodů přísluší výhradně pověřenému zaměstnanci JHMD ve vlaku.

1) Přeprava ručních zavazadel

97. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo, věci snadno přenosné, které je možno umístit nad a pod místem, které cestující zaujímá, s výjimkou zavazadel, uvedených v článku 98. Pokud cestující nemůže umístit ruční zavazadlo nad a pod místem, které zaujímá, uloží ho vhodně tak, aby nepřekáželo dalším cestujícím, popř. postupuje dle pokynů pověřeného zaměstnance JHMD. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním přísluší cestujícímu. Odpovídá rovněž za případnou škodu vzniklou z toho, že vzal ruční zavazadlo s sebou.
98. Mezi ruční zavazadla patří také pár lyží s holemi, snowboard, boby, malá koloběžka, sáně (dětské) a golfový bag. Bezplatně může cestující s platným jízdním dokladem s sebou vzít do vlaku JHMD jeden kus (u lyží jeden pár s holemi) z této skupiny ručních zavazadel. Při požadavku na přepravu více kusů těchto zavazadel bude přeprava zpoplatněna podle Tarifu.
99. Vezme-li cestující s sebou do vozu věc, která překračuje jeden z rozměrů (900 x 600 x 400 mm) ručního zavazadla, lze takovou věc přepravit formou přepravy spoluzavazadel dle čl. 100 až 105.

2) Přeprava spoluzavazadel

100. Jako spoluzavazadlo lze přepravovat jízdní kola, kočárky a věci, u kterých je překročen jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, nebo které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku. Jako spoluzavazadlo nejsme povinni přepravit předměty, které nelze přepravit v místě určeném pro přepravu spoluzavazadel.
101. Přeprava jízdních kol jako spoluzavazadla je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava jízdních kol je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku pro umístění kol. O uskutečnění a rozsahu přepravy jízdních kol rozhodne pověřený zaměstnanec JHMD.
102. Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě a vozíků pro invalidy je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.
103. Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo věci, které nesmějí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla podle čl. 95, nebude věc přepravena a cestující může být z přepravy vyloučen. Za porušení zákazu cestující zaplatí pokutu dle Tarifu.
104. Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu zaplatí dle Tarifu, vyjma dětského kočárku pro spolucestující dítě.
105. Před předáním zavazadla (především jízdního kola) odejme cestující všechny snadno odnímatelné součásti zavazadla (např. zavazadlové brašny, svítílny apod.). JHMD neodpovídají za ztrátu nebo poškození snadno odnímatelných součástí jízdního kola. S ohledem na technické možnosti JHMD rovněž nezodpovídají za případné škody z takové přepravy vzniklé. Zajišťování bezpečné manipulace se spoluzavazadlem přísluší cestujícímu. V případě, že se cestující nebude podílet na manipulaci se spoluzavazadlem, může pověřený zaměstnanec JHMD odmítnout přepravu.

XVII. Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícím

1) Zodpovědnost Dopravce v rámci přepravy

106. V zájmu řádné péče o cestující JHMD zajišťují:
- podávání informací o jízdních řádech, tarifu a vyhlášených přepravních podmínkách JHMD, a to na místech určených pro styk s cestujícími; informování o jízdních řádech vlaků jiných železničních dopravců (bez záruky) a o návaznosti vlaků Dopravce na vlaky osobní dopravy ostatních dopravců ve vnitrostátní dopravě na území České republiky,
 - zveřejnění aktuálního znění SPPO a Tarifu na internetových stránkách Dopravce a na vývěskách v železničních stanicích,
 - informování o ustanovení SPPO, Tarifu a jejich vysvětlení prostřednictvím pověřených zaměstnanců JHMD,
 - oznamování názvu stanice, jízdě vlaků, přestupech, přípojích a podobně s využitím audiovizuálního zařízení (směrové cedule na vlacích, staniční rozhlas v žst. Jindřichův Hradec, informační systém v osobních vozech, je-li ve voze nainstalován, informační a prodejní automat ve stanicích a zastávkách, v nichž je instalován). Ve vlaku sdělí na požádání tyto informace i pověřený zaměstnanec JHMD.
 - oznamování o zpoždění spoje, a to ve vozidle a ve stanici, jsou-li vybaveny informačním zařízením pro cestující, je-li zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu,
 - pořádek, čistotu a klid ve vlaku a prostorách JHMD,
 - informování cestujících o výlukách a dalších mimořádnostech v dopravě.
107. Je-li ve vlaku přítomen pouze strojvedoucí, podává informace cestujícím pouze v době stání vlaku ve stanici nebo zastávce.

2) **Zodpovědnost cestujícího v rámci přepravy**

108. Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě jsou povinni:

- a) dbát přiměřené opatrnosti s ohledem na charakter železniční dopravy,
- b) uposlechnout výzvu pověřeného zaměstnance JHMD k ukončení nástupu a výstupu a dbát všech opatření, vyhlášených Dopravcem, pro usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,
- c) opustit neprodleně prostor dveří, je-li dáváno světelné nebo akustické znamení předu zavřením dveří,
- d) do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici a tehdy, není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími,
- e) vystoupit, příp. i nastoupit jen se souhlasem strojvedoucího nebo jiného pověřeného zaměstnance JHMD, zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje,
- f) počínat si tak, aby neznečistili svým oděvem nebo svým počínáním ostatní cestující nebo vozidlo (potahy sedadel a interiér obecně), a pokud je to možné, aby minimalizovali při nepříznivých podmínkách (bláto, sníh), i znečištění vozidla obuví,

109. Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě odpovídají za:

- a) příchod k odbavení u výdejny jízdenek tak včas, aby mohly být vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících,
- b) nástup v nástupní stanici do správného vlaku, na jehož spoj má platný jízdní doklad, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici včas, na stanovených místech a na správné straně,
- c) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího v jeho nástupní stanici podle jízdního řádu pouze na znamení, v jízdním řádu je taková stanice označena symbolem „x“ ve sloupci vlaku před časovým údajem v řádku příslušné stanice,
- d) včasné vyrozumění obsluhy vlaku o tom, že chce vystoupit z vlaku zastavujícího podle jízdního řádu v jeho výstupní stanici pouze na znamení, přičemž vyrozumění provede přednostně obsluhou signalizačního zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo osobním sdělením svého úmyslu pověřenému zaměstnanci JHMD,
- e) bezpečnost spolucestujících dětí do 6 let, které mohou být přepravovány pouze s doprovodem osoby starší 10 let; tato osoba je zejména zodpovědná za zamezení pohybu dětí ve vlaku mimo oddíl bez jejího doprovodu.

3) **Porušení přepravních podmínek**

110. Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vlaku je, pokud cestující:

- a) nemá platnou jízdenku při nástupu do vozidla, nebo si nezajistil zakoupení jízdního dokladu neprodleně po nástupu do vozidla u vlakového personálu,
- b) odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo, zejména místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem, nebo volné místo, na kterém umístil zavazadlo nebo oděvní součásti,
- c) vstupuje do vymezeného prostoru strojvedoucího,
- d) nastupuje do vozu, který není určen pro přepravu cestujících nebo do vozu prohlášeného pověřeným zaměstnancem JHMD za obsazený nebo uzavřený,

- e) nezajistí, aby v prostorách přístupných veřejnosti a během přepravy ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko,
- f) se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném pro pověřené zaměstnance JHMD bez jejich výslovného souhlasu,
- g) brání v použití provozních zařízení JHMD, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
- h) kouří v prostorech stanice nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety,
- i) chová se hlučně nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- j) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, svým oděvem nebo svým jednáním,
- k) poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- l) za jízdy vlaku otevírá dveře vozu, vystupuje nebo nastupuje za jízdy nebo se vyklání z oken, zdržuje se za jízdy na přechodových můstcích, otevřených plošinkách nebo jiným způsobem ohrožuje bezpečnost a plynulost dopravy,
- m) vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
- n) odemká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílů nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku,
- o) jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících
- p) zaviní zpoždění vlaku,
- q) uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdou nebo návěsní zařízení ve voze;
- r) vstupuje do kolejiště před zastavením (přistavením) vlaku.

111. Za porušení přepravních podmínek podle jednotlivých odstavců čl. 110 SPPO zaplatí cestující pokutu dle Tarifu.

112. Pokud cestující neuhradí pokutu k jízdě na místě:

- je povinen prokázat pověřenému zaměstnanci JHMD své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR;
- od pověřeného zaměstnance JHMD obdrží kopii Zápisu o provedení přepravní kontrole (hlášenky) s uvedením výše dlužné částky;
- má možnost uhradit celou částku, uvedenou na Zápisu o provedení přepravní kontrole na kontaktním místě Dopravce do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

Pokud cestující nevyužije ani možnost podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními prostředky.

113. Na každou vybranou pokutu zaplacenou cestujícím vystaví pověřený zaměstnanec JHMD doklad o zaplacení.

4) Vyloučení cestujícího z přepravy

114. Pověřený zaměstnanec JHMD je oprávněn vyloučit z přepravy v nejbližší stanici (či ve stanici, ve které vlak stojí) cestujícího, který:

- a) se na jeho výzvu neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné;
- b) nastoupil do vlaku zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení nebo ohrožuje cestující a zaměstnance JHMD;

- c) přes upozornění nedodrží ustanovení SPPO nebo příkazy a pokyny pověřeného zaměstnance JHMD.
115. Stanice, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za cílovou stanicí vyloučeného cestujícího. Pokud cestující po vyloučení z přepravy ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice považována za novou nástupní stanicí.
116. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a pokut za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných škod. Pokud cestující odmítne pověřenému zaměstnanci JHMD své osobní údaje prokázat, může být za účelem zjištění totožnosti přivolána Policie ČR.
117. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost železniční dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici předáním pověřenému zaměstnanci JHMD nebo Policii ČR.
118. Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPPO není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracování a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva dopravce.
119. V případech stanovených orgány hygienické služby mají JHMD právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 306/2012 Sb. v platném znění, kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ze strany cestujícího.

XVIII. Práva z přepravní smlouvy

120. K uplatňování práva z přepravní smlouvy vůči Dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu.
121. Právo z přepravní smlouvy je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, a to ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného; není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedeném lhůtě, zaniká.
- Uplatněná práva z přepravy vyřídí Dopravce nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení podané žádosti.
122. Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit podáním žádosti, která musí obsahovat:
- a) čeho se požadovaná náhrada škody týká,
 - b) stručné zdůvodnění,
 - c) požadovanou částku (zvlášť pro každý požadavek),
 - d) originály dokladů,
 - e) soupis přiložených dokladů,
 - f) přesnou poštovní adresu, na kterou má být zasláno vyřízení,
 - g) bankovní spojení,
 - h) datum a podpis oprávněného.

1) Vrácení jízdného z důvodu na straně Dopravce

123. Cestující má právo na vrácení jízdného za jednorázové jízdenky v plné výši (beze srážky) při mimořádném odřeknutí vlaku bez zajištění náhradní dopravy z důvodu na straně Dopravce.
124. V případě, že vlak, který hodlal cestující pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího zpoždění na odjezdu, v jehož důsledku lze předpokládat příjezd do cílové stanice cestujícího o 60 a více minut později, má cestující nárok na vrácení jízdného v plné výši (beze srážky). Toto ustanovení se vztahuje pouze na jednorázové jízdné ve vlacích ZDO.
125. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
126. Jízdné za časové jízdenky se nevrací.
127. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřeným zaměstnancem JHMD, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
128. O vrácení jízdného může požádat cestující těmito způsoby:
- osobně na kontaktním místě Dopravce,
 - kořespondenčně e-mailem.
129. Při podání žádosti o vrácení jízdného poštou je cestující povinen přiložit originál jízdenky.
130. Při podání žádosti o vrácení jízdného e-mailem je cestující povinen přiložit fotokopii jízdenky.
131. Podmínky pro uplatnění podané žádosti jsou uvedené v čl. 122.

2) Vrácení jízdného z důvodu na straně cestujícího

132. Za jízdenky zakoupené na pokladních přepážkách Dopravce se jízdné vrací v plné výši, jestliže o to cestující požádá do 10 minut od vydání jízdenky na stejné pokladní přepážce, kde mu byla jízdenka vydána. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku u jízdenky zakoupené na pokladních přepážkách stržen poplatek dle Tarifu za každého cestujícího a jednotlivý případ. Jízdné se v tomto případě vrátí vždy v hotovosti.

XX. Speciální nabídky jízdenek

133. Dopravce uznává od 1.12.2019 Jihočeskou jízdenku JIKORD plus, také ji prodává na celoročně obsazených pokladních přepážkách. Podmínky platnosti jsou k dispozici na webových stránkách www.jihoceskaizjizdenka.cz
134. Dopravce od 13.12.2020 umožňuje využití jím poskytovaných přepravních služeb na základě přepravního dokladu Systému jednotného tarifu (SJT) OneTicket – jedna jízdenka, jakožto Přístupující dopravce v rámci tohoto systému.

XXI. Reklamace, stížnosti a podněty

135. Případné stížnosti a reklamace na přepravu cestujících, živých zvířat a zavazadel má cestující právo podat vyplněním reklamačního formuláře, který je ke stažení na webových stránkách Dopravce, www.jhmd.cz, a elektronicky formulář zaslat na e-mail office@jhmd.cz nebo písemně na adresu: Jindřichohradecké místní dráhy, a. s. – stížnosti, Nádražní 203/II, 377 01 Jindřichův Hradec.
136. Stížnosti vyřídí Dopravce do jednoho měsíce, v odůvodněných případech do tří měsíců, o výsledku šetření bude stěžovatel písemně informován zasláním vyrozumění na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu.
137. Podmínky pro uplatnění reklamace podrobněji řeší a stanovuje Reklamační řád, který je ke stažení na webových stránkách Dopravce www.jhmd.cz.

138. Podněty týkající se osobní přepravy Dopravce lze uplatnit zasláním e-mailu na office@jhmd.cz, telefonicky pouze v neodkladných případech. Telefonicky podané podněty nebudou přijaty, pokud cestující neuvede svůj e-mail nebo poštovní adresu. Na podněty není Dopravce povinen písemně reagovat.

XXII. Závěrečná ustanovení

139. Neobsazeno.

V Jindřichově Hradci, 01.12.2020

Vypracoval: Ing. Klára Marková, provozní ředitelka

Schválil: Ing. Boris Čajánek, statutární ředitel

Příloha č. 1 – Zvláštní pravidla pro smluvní přepravní podmínky SJT

Smluvní přepravní podmínky pro Systém jednotného tarifu (SJT) naleznete na webových stránkách <https://oneticket.cz/rules>.

Ceník jízdného platný od 12.12.2021

Km	Obyčejné jízdné (cestující 18+)	Zlevněné jízdné 25 %	Zlevněné jízdné 50 %	Předplatné týdenní - jednosměrné			Předplatné týdenní - obousměrné			Předplatné měsíční - obousměrné		
				Obyčejné jízdné (cestující 18+)	Zlevněné jízdné 25 %	Zlevněné jízdné 50 %	Obyčejné jízdné (cestující 18+)	Zlevněné jízdné 25 %	Zlevněné jízdné 50 %	Obyčejné jízdné (cestující 18+)	Zlevněné jízdné 25 %	Zlevněné jízdné 50 %
1-4	11 Kč	2 Kč	5 Kč	44 Kč	8 Kč	20 Kč	88 Kč	16 Kč	40 Kč	264 Kč	48 Kč	120 Kč
5-7	14 Kč	3 Kč	7 Kč	56 Kč	12 Kč	28 Kč	112 Kč	24 Kč	56 Kč	336 Kč	72 Kč	168 Kč
8-10	18 Kč	4 Kč	9 Kč	72 Kč	16 Kč	36 Kč	144 Kč	32 Kč	72 Kč	432 Kč	96 Kč	216 Kč
11-13	22 Kč	5 Kč	11 Kč	88 Kč	20 Kč	44 Kč	176 Kč	40 Kč	88 Kč	528 Kč	120 Kč	264 Kč
14-17	26 Kč	6 Kč	13 Kč	104 Kč	24 Kč	52 Kč	208 Kč	48 Kč	104 Kč	624 Kč	144 Kč	312 Kč
18-20	30 Kč	7 Kč	15 Kč	120 Kč	28 Kč	60 Kč	240 Kč	56 Kč	120 Kč	720 Kč	168 Kč	360 Kč
21-25	34 Kč	8 Kč	17 Kč	136 Kč	32 Kč	68 Kč	272 Kč	64 Kč	136 Kč	816 Kč	192 Kč	408 Kč
26-30	38 Kč	9 Kč	19 Kč	152 Kč	36 Kč	76 Kč	304 Kč	72 Kč	152 Kč	912 Kč	216 Kč	456 Kč
31-35	42 Kč	10 Kč	21 Kč	168 Kč	40 Kč	84 Kč	336 Kč	80 Kč	168 Kč	1 008 Kč	240 Kč	504 Kč
36-40	46 Kč	11 Kč	23 Kč	184 Kč	44 Kč	92 Kč	368 Kč	88 Kč	184 Kč	1 104 Kč	264 Kč	552 Kč
41-45	50 Kč	12 Kč	25 Kč	200 Kč	48 Kč	100 Kč	400 Kč	96 Kč	200 Kč	1 200 Kč	288 Kč	600 Kč
46-50	56 Kč	14 Kč	28 Kč	224 Kč	56 Kč	112 Kč	448 Kč	112 Kč	224 Kč	1 344 Kč	336 Kč	672 Kč
51-55	62 Kč	15 Kč	31 Kč	248 Kč	60 Kč	124 Kč	496 Kč	120 Kč	248 Kč	1 488 Kč	360 Kč	744 Kč
56-60	68 Kč	17 Kč	34 Kč	272 Kč	68 Kč	136 Kč	544 Kč	136 Kč	272 Kč	1 632 Kč	408 Kč	816 Kč
61-65	74 Kč	18 Kč	37 Kč	296 Kč	72 Kč	148 Kč	592 Kč	144 Kč	296 Kč	1 776 Kč	432 Kč	888 Kč
66-70	78 Kč	19 Kč	39 Kč	312 Kč	76 Kč	156 Kč	624 Kč	152 Kč	312 Kč	1 872 Kč	456 Kč	936 Kč
71-75	82 Kč	20 Kč	41 Kč	328 Kč	80 Kč	164 Kč	656 Kč	160 Kč	328 Kč	1 968 Kč	480 Kč	984 Kč
76-79	86 Kč	21 Kč	43 Kč	344 Kč	84 Kč	172 Kč	688 Kč	168 Kč	344 Kč	2 064 Kč	504 Kč	1 032 Kč

Zlevněné jízdné 25 % (z obvyčejného jízdného)

Nárok na zlevněné jízdné se přizná, jsou-li u cestujících splněny stanovené podmínky:

Děti do 6 let:

Jízdné platné pro třetí a každé další dítě do 6 let v doprovodu jednoho a téhož cestujícího staršího 10 let.

Cestující od 6 let do 18 let

Cestující ve věku od 6 do 15 let nárok na slevu neprokazuje.

Cestující ve věku od 15 do 18 let je povinen prokázat svůj nárok na zlevněné jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem s fotografií nebo digitálním zpracováním podoby, jménem, příjmením a datem narození. Nárok na slevu lze také prokázat průkazem ISIC.

Žáci a studenti od 18 do 26 let

Cestující je povinen nárok na slevu prokázat platným žákovským, resp. studentským průkazem nebo průkazem ISIC.

Cestující starší 65 let

Cestující je povinen nárok na slevu prokázat úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem s fotografií nebo digitálním zpracováním podoby, jménem a příjmením a datem narození.

Zlevněné jízdné 50 % (z obvyčejného jízdného)

Nárok na zlevněné jízdné se přizná, jsou-li u cestujících splněny stanovené podmínky:

- rodiče nebo soudem stanovení poručníci k návštěvě dětí zdravotně postižených, umístěných v ústavech - na základě předloženého

Bezplatná přeprava

- průvodce držitele průkazu ZTP/P (včetně vodícího psa)
- 2 děti do 6-ti let v doprovodu osoby starší 10 let
- dítě v kočárku, včetně kočárku
- účastníci odboje a osoby, u nichž tak stanoví zákon

Přeprava zavazadel

nad stanovený rozměr a váhu dle smluvních přepravních podmínek:

zavazadlo 50,- Kč

jízdní kolo 50,- Kč

* dětský kočárek bez dítěte a jízdní kolo lze přepravovat jako spoluzavazadlo, pokud to dopravce umožní ve smluvních přepravních podmínkách, jinak pro jejich přepravu platí ustanovení o přepravě cestovních zavazadel.

Jízdenka JIKORD+

Síťová jízdenka JIKORD+ platí i v uvedeném dni na vybraných linkách a tratích na území Jihočeského kraje.

Připojení vozu - 700,- Kč

Přeprava psa - 10,- Kč



Tarif
JHMD

Tarif Jindřichohradeckých místní drah, a. s.
pro vnitrostátní přepravu cestujících

Účinnost od 13. 12. 2020

Schválil: Ing. Boris Čajánek, statutární ředitel
Vypracoval: Ing. Klára Marková, provozní ředitelka

OBSAH

Záznam o změnách.....	3
Vysvětlení základních pojmů a zkratk	4
Vysvětlení pojmů	4
Část I. – Společná ustanovení	6
I. Úvodní ustanovení.....	6
II. Průkaz na slevu.....	6
III. Převážné.....	7
IV. Přepjatky jízdneho	7
Část II. – Jízdne ve vlcích ZDO	8
V. Druhy jízdneho	8
VI. Výpočet jízdneho.....	8
VII. Zvláštní jízdne pro děti a cestující ve věku od 6 do 18 let	9
VIII. Zvláštní jízdne pro žáky a studenty škol	9
IX. Zvláštní jízdne pro důchodce.....	10
X. Bezplatná přeprava pro důchodce – účastníky odboje	11
XI. Zvláštní jízdne pro osoby těžce postižené a bezplatná přeprava jejich průvodců a vodících psů.....	11
XII. Zvláštní jízdne pro rodiče k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR	11
XIII. Bezplatná přeprava pro ústavní činitele a soudce.....	12
Část III. – Jízdne v pravidelných nostalgických vlcích.....	13
XIV. Obecná ustanovení.....	13
XV. Výpočet jízdneho.....	13
XVI. Prodej a rezervace jízdnych dokladů.....	14
XVII. Zlevněné jízdne v pravidelných nostalgických vlcích.....	14
XVIII. Kompenzace v pravidelných nostalgických vlcích.....	14
Příloha č. 1 – Ceník jízdneho ve vlcích ZDO.....	15
Příloha č. 2 – Ceník jízdneho v pravidelných nostalgických vlcích.....	16
Příloha č. 3 – Ceník speciálních nabídek	17
Příloha č. 4 – Ceník smluvních poplatků a pokut	18
Příloha č. 5 – Vzory průkazů.....	19
Příloha č. 6 – Ceník pro Systém jednotného tarifu	23

Záznam o změnách

Pořadové číslo	Obsah	Účinnost od	Provedl
1	Zavedení bezplatné přepravy pro rodiče opatrovníky, změny ceníků pro GVD 2017 a drobné změny	11.12.2016	Panský
2	Změna jízdného v pravidelných nostalgických vlacích	10.12.2017	Havlíková
3	Změna jízdného od 1.9.2018 v ZDO	01.09.2018	Marková
4	Uznávání jízdenek JIKORD plus a drobné změny pro GVD 2020	1.12.2019	Marková
5	Změna jízdného od 13.12.2020 v ZDO + SJT	13.12.2020	Marková
6	Změna jízdného v pravidelných nostalgických vlacích od 1.5.2021	1.5.2021	Havlíková
7	Změna jízdného od 12.12.2021 v ZDO	12.12.2021	Boček

Vysvětlení základních pojmů a zkratek

ČR	Česká republika
JHMD	Jindřichohradecké místní dráhy, akciová společnost
PŘ	Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (zkráceně „Přepravní řád“)
SJT	Systém jednotného tarifu
SPPO	Smluvní přepravní podmínky Jindřichohradeckých místních drah, a. s. pro veřejnou osobní dopravu
Tarif	Tarif Jindřichohradeckých místních drah, akciová společnost
ZDO	Základní dopravní obslužnost
ZTP	Průkaz pro osobu zvlášť těžce postiženou na zdraví
ZTP/P	Průkaz pro osobu zvlášť těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

Vysvětlení pojmů

POJMY:	
Dopравce	Fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu, tj. železniční dopravce JHMD
Jízdné	Cena za přepravu cestujícího, která je uvedena v Tarifu
Obyčejné jízdné	Základní jízdné Tarifu Dopravce, cestující na takové jízdné nijak neprokazuje nárok
Osobní doklad	Platný doklad (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), vydaný příslušným úřadem, který je opatřen fotografií držitele; samostatné potvrzení o občanském průkazu (náhradní doklad) osobní doklad nenahrazuje a nelze ho k prokázání osobních údajů použít
Osobní údaje	Jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa, které se prokazují osobním dokladem
Pověřený zaměstnanec JHMD	<ul style="list-style-type: none"> - průvodčí, vlakvedoucí, strojvedoucí nebo zaměstnanec JHMD pověřený jeho povinnostmi oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících vybavený služebním průkazem JHMD - zaměstnanec JHMD vybavený kontrolním průkazem oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů - pokladní nebo zaměstnanec JHMD pověřený jeho povinnostmi na obsazené stanici oprávněný k odbavení cestujících vybavený služebním průkazem JHMD
Přepravné	Cena za přepravu psa nebo spoluzavazadla
Stanice	Místo určené k nástupu, výstupu a přestupu cestujících (železniční stanice i zastávka)
Výdejna jízdenek	Místo, ve kterém lze zakoupit jízdní doklady (např. osobní pokladna, smluvní prodejce, apod.)

Zlevněné jízdné	Snížené jízdné přiznávané podle podmínek uvedených v SPPO v rámci obchodní nabídky Dopravce
Zvláštní jízdné	Snížené jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené cenovým výměrem ministerstva financí a uvedené v SPPO
Tarif JHMD	Tarif Jindřichohradeckých místních drah pro vnitrostátní přepravu cestujících na tratích JHMD. Tarif JHMD je platný v souznění se Smluvními přepravními podmínkami a Přepravním řádem pro železniční a silniční dopravu.
Vyloučení z přepravy	Pokyn pověřené osoby JHMD k opuštění vlaku daný cestujícím, který porušil přepravní podmínky dle SPPO.
Vlaky pro základní dopravní obsluhu (dále jen ZDO)	Veřejné pravidelné osobní vlaky objednané krajem pro zajištění základní dopravní obsluhy na území závazku veřejné služby
Pravidelné nostalgické vlaky	Veřejné pravidelné nostalgické osobní vlaky provozované na komerční riziko dopravce
Zvláštní vlaky s programem	Veřejné zvláštní osobní vlaky s rozšířenými službami a programem provozované na komerční riziko dopravce
Neveřejné zvláštní vlaky	Vlaky objednané na komerční bázi soukromými subjekty

Část I. – Společná ustanovení

1. Ustanovení uvedená v této části Tarifu, tj. Část I – Společná ustanovení, jsou společná pro všechny vlaky JHMD.
2. Ustanovení specifická pro vlaky ZDO jsou uvedeny v Části 2. Jízdné ve vlacích ZDO.
3. Ustanovení specifická pro pravidelné nostalgické vlaky jsou uvedeny v Části 3. Jízdné v pravidelných nostalgických vlacích.
4. Tarifní pravidla specifická pro zvláštní vlaky s programem a neveřejné zvláštní vlaky jsou předmětem samostatných předpisů a ceníků JHMD.

I. Úvodní ustanovení

5. Tarif pro veřejnou drážní osobní dopravu (dále jen tarif) vydává společnost Jindřichohradecké místní dráhy, a. s. (dále jen Dopravce), k zajištění povinností dopravce stanovených § 36 a násl. Zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, v platném znění. Tarif a určené podmínky se řídí platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR. Podmínky, za nichž JHMD poskytují výkony veřejné regionální železniční pravidelné přepravy, se řídí, podle zákona o drahách č. 266/1994 Sb. v platném znění, vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ).
6. V cenách uvedených v tarifu Dopravce pro přepravu cestujících a zavazadel je zahrnuta snížená sazba DPH, pokud není uvedeno jinak.
7. JHMD zveřejní podle § 13 odst. 2 zákona č. 526/1990 Sb. o cenách ceníky a podmínky pro jejich použití. Zaměstnanci JHMD jsou povinni na požádání informovat cestující o ustaveních Tarifu JHMD a předložit jej k nahlédnutí.
8. Tarif JHMD je platný pouze ve znění všech změn a dodatků k němu vydaných.
9. Všechny vlaky JHMD jsou provozovány jako 2. vozová třída.

II. Průkaz na slevu

10. Průkazem na slevu se rozumí průkaz, opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného dle tarifu Dopravce.
11. Je-li nárok na přiznání zvláštního jízdného vázán na předložení stanoveného průkazu, je cestující povinen se jím prokázat při zakupování jízdenky i při kontrole jízdních dokladů.
12. Stanoví-li podmínky pro poskytování zvláštního jízdného, že průkaz má být opatřen fotografií, musí se jednat o fotografii, která nebyla již dříve použita a která zobrazuje současnou podobu držitele průkazu.
13. Pověřený zaměstnanec JHMD je oprávněn požadovat prokázání osobních údajů k ověření nároku uživatele zvláštního jízdného.
14. Pokud podmínky pro poskytování zvláštního jízdného nestanoví jinak, pokládá se průkaz za neplatný, pokud:
 - a) cestující nedodržel podmínky stanovené pro jejich použití nebo předložení ke kontrole;
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje;
 - c) je používán bez vyžadované fotografie;

- d) doklad je poškozen nebo upraven tak, že nejsou čitelné rozhodné údaje potřebné k ověření jeho platnosti a správnosti použití;
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny či upraveny;
 - f) je použit neoprávněnou osobou;
 - g) uplynula doba jeho platnosti dokladu, nebo na něj bylo uplatněno právo z přepravní smlouvy;
 - h) nejedná se o originál;
 - i) student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na příslušné zlevněné jízdné (tj. průkaz je vystaven s platností překračující 26. narozeniny u průkazu pro studenta, 18-26 let).
15. Neplatné doklady pověřený zaměstnanec neuzná a cestující zaplatí (doplatí) jízdné, na které prokáže nárok a zaplatí k jízdnému pokutu dle Ceníku smluvních poplatků, přírážek a pokut.

III. Přepravné

16. Přepravné je cena za přepravu psů přepravovaných mimo schránku, uzpůsobenou pro přepravu zvířat, nebo spoluzavazadel.
17. Výše přepravného je stanovena v příslušném ceníku.

IV. Přeplatky jízdného

18. Přeplatky vzniklé nesprávným použitím tarifních podmínek nebo chybou při stanovení jízdného nebo přepravného, nebo neoprávněně účtované poplatky ze strany JHMD, budou cestujícímu na jeho žádost vráceny. Žádost musí být podána jako reklamace na adresu společnosti.
19. Je-li jízdné za skutečně projetou trať nižší než jízdné podle předložené jízdenky z viny na straně cestujícího (částečně nevyužitá jízdenka), rozdíl jízdného se cestujícímu nevrací.

Část II. – Jízdné ve vlacích ZDO

V. Druhy jízdného

20. Ve vlacích ZDO platí obyčejné jízdné a zvláštní jízdné. Zvláštní jízdné je poskytováno pouze cestujícím, kteří prokážou nárok na příslušný druh zvláštního jízdného.
21. Nárok na obyčejné jízdné ve vlacích ZDO mají všichni cestující, kteří neuplatňují nárok na zvláštní jízdné.
- 22. Nárok na zvláštní jízdné ve vlacích ZDO mají následující skupiny cestujících:**
 - a) cestující ve věku od 6 do 18 let
 - b) žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let
 - c) cestující starší 65 let
 - d) rodiče nebo soudem určení poručníci navštěvující děti umístěné v ústavech sociální péče a obdobných zařízeních
 - e) Důchodci do 65 let, kteří pobírají starobní nebo invalidní důchod pro invaliditu 3. stupně nebo osoby po dovršení 60 let pobírající vdovský nebo vdovecký důchod
 - f) Zdravotně postižení občané – držitelé průkazu ZTP
- 23. Nárok na bezplatnou přepravu mají následující skupiny cestujících:**
 - a) Děti do 6 let (cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok na bezplatnou přepravu dvou dětí do 6 let)
 - b) Průvodci osob těžce postižených na zdraví, držitelů průkazu ZTP/P
 - c) Účastníci odboje
 - d) Poslanci a senátoři Parlamentu ČR
 - e) Poslanci Evropského parlamentu
 - f) Soudci Ústavního soudu
24. Podmínky přiznání zvláštního jízdného nebo bezplatné přepravy blíže upravují příslušné kapitoly Tarifu.
25. Ceny obyčejného a zvláštního jízdného jsou stanoveny v Ceníku jízdného ve vlacích ZDO, který je přílohou Tarifu.

VI. Výpočet jízdného

26. Pro výpočet jízdného je rozhodující územní a časová platnost jízdenky, druh jízdného. Pro každou jízdu je cestující povinen pořídit si takovou jízdenku nebo kombinaci jízdenek, aby celá trasa jízdy a celá doba jízdy byly pokryty touto územní a časovou platností jízdenky nebo jízdenek.
27. Územní platnost jízdenky je stanovena kilometrickou vzdáleností uvedenou na jízdence.
28. Časová platnost jízdenky je stanovena dobou platnosti uvedenou na jízdence (týdenní jednosměrná, týdenní obousměrná, měsíční obousměrná).

29. Druh jízdného volí cestující z obvyčejného jízdného a zvláštního jízdného. Druhy zvláštního jízdného jsou uvedeny dále v Tarifu. Zvolí-li cestující zvláštní jízdné, je povinen prokázat na vyzvání nárok na zvolený druh jízdného při odbavení nebo kontrole ve vlaku. Nemůže-li cestující prokázat nárok na zvláštní jízdné, zvolí obvyčejné jízdné. Cestující ve věku od 6 let do 15 let nárok na zvláštní jízdné neprokazují.
30. Cestující, který zaplatil zvláštní jízdné a nemůže svůj nárok prokázat, zaplatí obvyčejné nebo zvláštní jízdné, na které prokáže nárok, přičemž cena předložené jízdenky za původně zvolené jízdné se odečte. V tomto případě ztrácí cestující nárok na vrácení doplatku jízdného a dalších poplatků nebo přírážek, a to i při dodatečném prokázání nároku na slevu nebo prokázání osobních údajů.
31. Nelze sdružovat několik různých druhů zvláštního jízdného pro dosažení vyššího zvýhodnění, pokud není u jednotlivých druhů zvláštního jízdného stanoveno jinak.
32. Cestující, který se ve vlaku neprokáže platným jízdním dokladem, zaplatí příslušné jízdné z jeho nástupní stanice, a navíc pokutu podle ceníku, který je přílohou tohoto tarifu. Nezaplatí-li tuto pokutu na místě, navyšuje se pokuta o přírážku dle ceníku a cestující může být vyloučen z přepravy.

VII. Zvláštní jízdné pro děti a cestující ve věku od 6 do 18 let

33. Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou nebo průvodci osob těžce postižených na zdraví, držitelů průkazů ZTP/P mají nárok s sebou bezplatně přepravit dvě děti do 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin), pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení. Žádá-li cestující samostatné místo pro druhé dítě, zaplatí za ně i za každé další dítě do 6. roku zvláštní jízdné ve výši 25 % obvyčejného jízdného.
34. Cestující ve věku od 6 do 15 let (tj. do dne, který předchází dni 15. narozenin) mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % obvyčejného jízdného. Cestující ve věku od 6 do 15 let nárok na zvláštní jízdné neprokazují.
35. Cestující ve věku od 15 do 18 let (tj. do dne, který předchází dni 18. narozenin) mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % obvyčejného jízdného. Cestující ve věku od 15 do 18 let prokazují nárok na zvláštní jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, který si dopravci navzájem uznávají nebo platným studentským průkazem ISIC. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku jím vydaným.
36. Pro určení nároku na slevu v závislosti na věku dítěte je rozhodující den nástupu jízdy.

VIII. Zvláštní jízdné pro žáky a studenty škol

37. Žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let, (tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin) kteří se vzdělávají v základní škole nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia v ČR nebo studiem, které je svým obsahem a rozsahem postaveno na roveň studia na těchto školách, nebo mají obdobné postavení v zahraničí, mají nárok na 25 % obvyčejného jízdného. Nárok se prokazuje platným žákovským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů. Nárok lze prokázat též platným studentským průkazem ISIC. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku průkazem jím vydaným. Nově byla zavedena elektronická verze mezinárodního studentského průkazu ISIC jako jedna z možností

- prokázání nároku na slevu u studentů ve věku 18-26 let. Vzor elektronické verze průkazu s popisem jeho hlavních náležitostí je v příloze č. 6.
38. Žákovský průkaz musí obsahovat jméno a příjmení žáka nebo studenta, datum narození, aktuální fotografii, název a místo sídla školy, školou (razítkem a podpisem oprávněné osoby) potvrzený údaj o trvání školního/akademického roku, razítko s názvem dopravce a podpis oprávněného zaměstnance dopravce.
 39. Platnost průkazu, speciální hologram určený na tyto průkazy, staniční razítko, podpis a samolepící štítek (při současném ověření jména, příjmení a data narození) – tyto údaje doplní a ověření provede dopravce.
 40. Sleva se již neváže na místo bydliště ani studia uvedené na žákovském průkazu a je možné ji využít po celé ČR. Zároveň je možné slevu využít i o prázdninách bez jakéhokoliv časového omezení.
 41. K ověření průkazu dopravcem je nutno předložit fotografii pasového formátu o rozměru 35 x 45 mm, která zobrazuje skutečnou současnou podobu žáka, je na lesklém fotografickém papíru a není střižena z jiné fotografie. Cena tiskopisu „Žákovský průkaz“ je stanovena na 5,- Kč, za ověření údajů účtují JHMD poplatek 40,- Kč.
 42. Dojíždí-li žák za účelem praktického vyučování v rámci předepsaných osnov do jiného místa, než je sídlo školy, ověří dopravce další průkaz, ve kterém škola vyznačí a potvrdí období, kdy ho lze použít.

IX. Zvláštní jízdné pro důchodce

43. Cestující starší 65-ti let mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % obyčejného jízdného. Nárok na zvláštní jízdné prokazuje průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku průkazem jím vydaným.
44. Cestující do 65 let mají nárok na zvláštní jízdné ve výši maximálně 50 % obyčejného jízdného, pokud pobírají starobní nebo invalidní důchod pro invaliditu 3. stupně nebo osoby po dovršení 60 let pobírající vdovský či vdovecký důchod.
45. Nárok na zvláštní jízdné se prokazuje:
 - a) průkazem na slevu jízdného, který vystaví na požádání JHMD, popř. ČD na základě:
 - předložení fotografie o rozměrech 35 x 40 mm
 - platného občanského průkazu nebo povolení k trvalému pobytu v ČR
 - potvrzení o pobírání důchodu nebo „Rozhodnutí o přiznání důchodu“ (nesmí být starší než 2 měsíce; pokud je důchod vyplácen v zahraničí předloží žadatel též úředně ověřený překlad v českém jazyce potvrzení o pobírání důchodu)
 - b) u osob starších 65 let postačí předložení platného občanského průkazu, cestovního pasu nebo povolení k trvalému pobytu v ČR.
46. Za vystavení „Průkazu na slevu jízdného“ účtují JHMD poplatek stanovený Ceníkem smluvních poplatků, přírážek a pokut.
47. Průkaz na slevu jízdného pro invalidního důchodce mladšího 60 let, kterému byla uznána invalidita 3. stupně, platí nejvýše 2 roky ode dne vystavení. Po uplynutí této doby, pokud držitel prokáže trvání přiznané invalidity 3. stupně, může být na žádost cestujícího

platnost průkazu prodloužena o 2 roky ořazením prolongačního razítka. Průkaz lze prodloužit pouze jednou.

X. Bezplatná přeprava pro důchodce – účastníky odboje

48. Nárok na bezplatnou přepravu ve vlacích ZDO mají důchodci, které jsou držiteli průkazu vydaného některou z následujících organizací:
 - a) Ústředním výborem Českého svazu bojovníků za svobodu
 - b) Konfederací politických vězňů ČR
 - c) Sdružením bývalých politických vězňů ČR
 - d) Ústřední radou Svazu PTP – VTNP
49. Nárok na bezplatnou přepravu má i držitel průkazu opatřeného razítkem „Nečlen“
50. Nárok na přepravu se prokáže předložením platného průkazu, který musí být vždy nejpozději do 31. března každého roku opatřen kontrolní známkou dané organizace. Pověřený zaměstnanec JHMD je oprávněn požadovat kromě předložení jízdního dokladu ještě prokázání osobních údajů držitele průkazu.

XI. Zvláštní jízdné pro osoby těžce postižené a bezplatná přeprava jejich průvodců a vodících psů

51. Osoby těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 25%.
52. Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:
 - a) bezplatnou přepravu svého průvodce nebo vodícího psa,
 - b) bezplatnou přepravu jednoho invalidního vozíku,
 - c) bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li dítě držitelem průkazu ZTP/P.
53. Držitel průkazu ZTP nebo ZTP/P nemůže zastávat funkci průvodce jinému držiteli průkazu ZTP/P.

XII. Zvláštní jízdné pro rodiče k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR

54. Pro rodiče při jízdách k návštěvám dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních, ústavech (dále jen „ústav“) platí zvláštní jízdné ve výši 50 % obyčejného jízdného s tím, že zakoupená jízdenka platí současně i pro cestu zpět, pokud je uskutečnění návštěvy potvrzení na průkazu datem návštěvy, podpisem a razítkem ústavu. Jízda zpět musí být nastoupena nejpozději v následující den po uskutečněné návštěvě.
55. Zvláštní jízdné platí pro jízdu ze stanice nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do stanice nejbližší místu ústavu a zpět do původní nástupní stanice směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším.
56. Nárok na zvláštní jízdné se přiznává na základě průkazu, který vydává a potvrzuje ústav, ve kterém je dítě umístěno. Neprokáže-li držitel průkazu svoji totožnost zaměstnancům dopravce, považuje se průkaz za neplatný. Navštěvují-li dítě oba rodiče, musí mít každý z nich svůj průkaz.

57. Nárok na zvláštní jízdné platí pro rodiče i tehdy, jede-li s nimi dítě, k jehož návštěvě je zvláštní jízdné uplatněno.
58. Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle části 1., kapitoly II. „Průkaz na slevu“, čl. 14, písmene a) až g) nebo:
 - a) byl použit na jiné trati, než pro kterou platí;
 - b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte;
 - c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.
59. Za škody vzniklé JHMD neoprávněným vydáním průkazu odpovídá ústav, který průkaz vydal. Ústav uhradí za neoprávněně vydaný průkaz JHMD obyčejné jízdné na příslušnou tarifní vzdálenost za počet jízd, který odpovídá jedné návštěvě měsíčně po celou dobu užívání průkazu.

XIII. Bezplatná přeprava pro ústavní činitele a soudce

60. Poslanci a senátoři Parlamentu ČR, poslanci Evropského parlamentu zvolení na území ČR a soudci Ústavního soudu ČR mají nárok na bezplatnou přepravu ve všech vlacích osobní dopravy.
61. Nárok na bezplatnou přepravu se prokazuje předložením platného průkazu poslance Parlamentu ČR pro příslušné volební období, předložením platného průkazu poslance Evropského parlamentu pro příslušné volební období společně s průkazem vydaným Kanceláří poslanecké sněmovny ČR, nebo průkazu senátora Parlamentu ČR pro příslušné volební období nebo průkazu soudce Ústavního soudu ČR.

Část III. – Jízdné v pravidelných nostalgických vlacích

XIV. Obecná ustanovení

62. Pokud není v této části stanoveno jinak, platí podmínky přepravy v pravidelných nostalgických vlacích dle SPPO v plném rozsahu.
63. Pravidelné nostalgické vlaky na tratích JHMD jsou uvedeny v jízdním řádu. Informace o případných dalších jízdách jsou zveřejňovány na adrese <http://www.jhmd.cz>. Veškeré informace o jízdách vlaků se podávají také na adrese společnosti.
64. Zvláštní vlaky s programem se řídí tarifními podmínkami vyhlášenými samostatnými předpisy a ceníky mimo tento Tarif.

XV. Výpočet jízdného

65. V pravidelných nostalgických vlacích platí celodenní jízdenka celá a zlevněná. Jízdenku lze zakoupit na mezistaniční úsek, jednosměrnou jízdu či zpáteční, vždy za jednotnou cenu.
66. Časová platnost jízdenky je v pravidelných nostalgických vlacích vždy do půlnoci data zakoupení.
67. Druh jízdného volí cestující z obyčejného jízdného a zlevněného jízdného. Zvolí-li cestující zlevněné jízdné, je povinen prokázat na vyzvání nárok na zvolený druh jízdného při odbavení nebo kontrole ve vlaku. Nemůže-li cestující prokázat nárok na zlevněné jízdné, zvolí základní jízdné.
68. Cestující, který zaplatil zlevněné jízdné a nemůže svůj nárok prokázat, zaplatí obyčejné jízdné. V tomto případě ztrácí cestující nárok na vrácení doplatku jízdného a dalších poplatků nebo přírážek, a to i při dodatečném prokázání nároku na slevu nebo prokázání osobních údajů.
69. Cestující, který se ve vlaku neprokáže platným jízdním dokladem, zaplatí příslušné jízdné z jeho nástupní stanice, a navíc pokutu podle ceníku, který je přílohou tohoto tarifu. Nezaplatí-li tuto pokutu na místě, navyšuje se pokuta o přírážku dle ceníku a cestující může být vyloučen z přepravy.

XVI. Prodej a rezervace jízdních dokladů

70. Jízdní doklady do pravidelných nostalgických vlaků se prodávají prostřednictvím e-shopu jízdních dokladů na adrese <http://jizdenky.jhmd.cz>, v pokladnách v obsazených stanicích, u smluvních partnerů nebo ve vlaku. Druhy a ceny jízdenek se řídí platným Ceníkem jízdného v pravidelných nostalgických vlacích, který je přílohou tohoto Tarifu.
71. Prodej jízdních dokladů prostřednictvím e-shopu se řídí Obchodními podmínkami pro prodej elektronických jízdních dokladů, které jsou zveřejněny na webových stránkách dopravce.
72. Rezervaci jízdenek je možné provést telefonicky na čísle 384 361 165, e-mailem zasláným na adresu office@uzkokolejky.cz nebo osobním ohlášením rezervace na pokladně obsazené stanice. Rezervace je zpoplatněna dle platného Ceníku jízdného v pravidelných nostalgických vlacích, který je přílohou tohoto Tarifu. Dopravce má právo odmítnout provedení rezervace z jiné než výchozí stanice vlaku.

XVII. Zlevněné jízdné v pravidelných nostalgických vlacích

73. Děti do 3 let se přepravují zdarma.
74. Děti ve věku od 3 do 15 let za poloviční jízdné. Nárok na slevu se prokazuje shodně jako ve vlacích ZDO dle odstavce části 2. kapitoly III. „Zlevněné jízdné pro děti“ tohoto Tarifu.
75. Pro skupiny cestujících s dětmi nabízí JHMD slevu. Při zakoupení dvou plnocenných zpátečních jízdenek a jedné zlevněné dětské jízdenky mohou s takovou skupinou cestujících jet až dvě další děti do 15 let zdarma.

XVIII. Kompenzace v pravidelných nostalgických vlacích

76. V případě, že je veřejný pravidelný nostalgický vlak mimořádně tažen motorovou lokomotivou namísto parní lokomotivy v celé trase jízdy cestujícího, má cestující nárok na následující kompenzace:
 - a) Všechny děti do 15 let jsou v tomto vlaku přepravovány za rezervační poplatek, dle tarifu pro pravidelné nostalgické vlaky. V případě zakoupení zlevněné jízdenky a nastoupení do vlaku, bude rozdíl částky vrácen. Pokud byly na tento vlak již prodány jízdenky pro děti do 15 let a nevyužity, má cestující nárok na vrácení jízdného za takovou jízdenku. Cestující starší 15 let budou přepraveni za poloviční jízdné, shodně s jízdným pro děti od 3 do 15 let.
 - b) Cestující má právo nenastoupit jízdu v takovém vlaku a odstoupit od přepravní smlouvy. Jízdní doklady budou v takovém případě cestujícímu odebrány nebo zneplatněny (v případě jízdních dokladů zakoupených přes e-shop). Jízdné bude cestujícímu vyplaceno v plné výši bez storno poplatků.
77. V případě poruchy parní lokomotivy během jízdy na trati, nevzniká nárok na vrácení jízdného, a to ani částečná kompenzace.

V Jindřichově Hradci, dne 1. prosinec 2020

Vydal: Ing. Klára Marková

Schválil: Ing. Boris Čajánek

Příloha č. 1 – Ceník jízdného ve vlacích ZDO

Km	Obyčejné jízdné (cestující 18+)	Zlevněné jízdné 25 %	Zlevněné jízdné 50 %	Předplatné týdenní – jednosměrné			Předplatné týdenní – obousměrné			Předplatné měsíční – obousměrné		
				Obyčejné jízdné (cestující 18+)	Zlevněné jízdné 25 %	Zlevněné jízdné 50 %	Obyčejné jízdné (cestující 18+)	Zlevněné jízdné 25 %	Zlevněné jízdné 50 %	Obyčejné jízdné (cestující 18+)	Zlevněné jízdné 25 %	Zlevněné jízdné 50 %
1-4	11 Kč	2 Kč	5 Kč	44 Kč	8 Kč	20 Kč	88 Kč	16 Kč	40 Kč	264 Kč	48 Kč	120 Kč
5-7	14 Kč	3 Kč	7 Kč	56 Kč	12 Kč	28 Kč	112 Kč	24 Kč	56 Kč	336 Kč	72 Kč	168 Kč
8-10	18 Kč	4 Kč	9 Kč	72 Kč	16 Kč	36 Kč	144 Kč	32 Kč	72 Kč	432 Kč	96 Kč	216 Kč
11-13	22 Kč	5 Kč	11 Kč	88 Kč	20 Kč	44 Kč	176 Kč	40 Kč	88 Kč	528 Kč	120 Kč	264 Kč
14-17	26 Kč	6 Kč	13 Kč	104 Kč	24 Kč	52 Kč	208 Kč	48 Kč	104 Kč	624 Kč	144 Kč	312 Kč
18-20	30 Kč	7 Kč	15 Kč	120 Kč	28 Kč	60 Kč	240 Kč	56 Kč	120 Kč	720 Kč	168 Kč	360 Kč
21-25	34 Kč	8 Kč	17 Kč	136 Kč	32 Kč	68 Kč	272 Kč	64 Kč	136 Kč	816 Kč	192 Kč	408 Kč
26-30	38 Kč	9 Kč	19 Kč	152 Kč	36 Kč	76 Kč	304 Kč	72 Kč	152 Kč	912 Kč	216 Kč	456 Kč
31-35	42 Kč	10 Kč	21 Kč	168 Kč	40 Kč	84 Kč	336 Kč	80 Kč	168 Kč	1 008 Kč	240 Kč	504 Kč
36-40	46 Kč	11 Kč	23 Kč	184 Kč	44 Kč	92 Kč	368 Kč	88 Kč	184 Kč	1 104 Kč	264 Kč	552 Kč
41-45	50 Kč	12 Kč	25 Kč	200 Kč	48 Kč	100 Kč	400 Kč	96 Kč	200 Kč	1 200 Kč	288 Kč	600 Kč
46-50	56 Kč	14 Kč	28 Kč	224 Kč	56 Kč	112 Kč	448 Kč	112 Kč	224 Kč	1 344 Kč	336 Kč	672 Kč
51-55	62 Kč	15 Kč	31 Kč	248 Kč	60 Kč	124 Kč	496 Kč	120 Kč	248 Kč	1 488 Kč	360 Kč	744 Kč
56-60	68 Kč	17 Kč	34 Kč	272 Kč	68 Kč	136 Kč	544 Kč	136 Kč	272 Kč	1 632 Kč	408 Kč	816 Kč
61-65	74 Kč	18 Kč	37 Kč	296 Kč	72 Kč	148 Kč	592 Kč	144 Kč	296 Kč	1 776 Kč	432 Kč	888 Kč
66-70	78 Kč	19 Kč	39 Kč	312 Kč	76 Kč	156 Kč	624 Kč	152 Kč	312 Kč	1 872 Kč	456 Kč	936 Kč
71-75	82 Kč	20 Kč	41 Kč	328 Kč	80 Kč	164 Kč	656 Kč	160 Kč	328 Kč	1 968 Kč	480 Kč	984 Kč
76-79	86 Kč	21 Kč	43 Kč	344 Kč	84 Kč	172 Kč	688 Kč	168 Kč	344 Kč	2 064 Kč	504 Kč	1 032 Kč

Zlevněné jízdné 25 % (z obvyčejného jízdného)

Nárok na zlevněné jízdné se přizná, jsou-li u cestujících splněny stanovené podmínky:

Děti do 6 let:

Jízdné platné pro třetí a každé další dítě do 6 let v doprovodu jednoho a téhož cestujícího staršího 10 let.

Cestující od 6 let do 18 let

Cestující ve věku od 6 do 15 let nárok na slevu neprokazuje.

Cestující ve věku od 15 do 18 let je povinen prokázat svůj nárok na zlevněné jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem s fotografií nebo digitálním zpracováním podoby, jménem, příjmením a datem narození. Nárok na slevu lze také prokázat průkazem ISIC.

Žáci a studenti od 18 do 26 let

Cestující je povinen nárok na slevu prokázat platným žákovským, resp. studentským průkazem nebo průkazem ISIC.

Cestující starší 65 let

Cestující je povinen nárok na slevu prokázat úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem s fotografií nebo digitálním zpracováním podoby, jménem a příjmením a datem narození.

Držitelé platného průkazu ZTP, ZTP/P

Zlevněné jízdné 50 % (z obvyčejného jízdného)

Nárok na zlevněné jízdné se přizná, jsou-li u cestujících splněny stanovené podmínky:

- rodiče nebo soudem stanovení poručníci k návštěvě dětí zdravotně postižených, umístěných v ústavech - na základě předloženého průkazu vydaným ústavem "

Bezplatná přeprava

- průvodce držitele průkazu ZTP/P (včetně vodícího psa)

- 2 děti do 6-ti let v doprovodu osoby starší 10 let

- dítě v kočárku, včetně kočárku

- účastníci odboje a osoby, u nichž tak stanoví zákon"

Přeprava zavazadel

nad stanovený rozměr a váhu dle smluvních přepravních podmínek:

zavazadlo 50,- Kč

jízdní kolo 50,- Kč

* dětský kočárek bez dítěte a jízdní kolo lze přepravovat jako spoluzavazadlo, pokud to dopravce umožní ve smluvních přepravních podmínkách, jinak pro jejich přepravu platí ustanovení o přepravě cestovních zavazadel."

Přeprava psa - 10,- Kč

Příloha č. 2 – Ceník jízdného v pravidelných nostalgických vlacích

Jindřichův Hradec – Nová Bystřice		
Celodenní jízdné		
Od 15 let	3 – 15 let	Zavazadlo, kolo, pes
540 Kč	280 Kč	70 Kč

Jindřichův Hradec – Kamenice nad Lipou		
Celodenní jízdné		
Od 15 let	3 – 15 let	Zavazadlo, kolo, pes
430 Kč	220 Kč	70 Kč

- Bezplatná přeprava: děti do 3 let (v případě požadavku na vlastní sedadlo – poplatek 40 Kč)
- Rezervační poplatek: 40 Kč za osobu
- Při nákupu přes e-shop je rezervační poplatek 0 Kč
- Rodinná jízdenka: při nákupu jízdenky pro dva dospělé a jedno dítě (3-15 let) jsou jízdenky pro případné 2. a 3. dítě zdarma

Příloha č. 3 – Ceník speciálních nabídek

- 1) Dopravce uznává Jihočeskou jízdenku JIKORD plus, také ji prodává na obsazených pokladních přepážkách (celoročně ve stanici Nová Včelnice, Kamenice nad Lipou, Černovice u Tábora a v letní sezóně v Jindřichově Hradci). Podmínky platnosti jsou k dispozici zde: www.jihoceskaizdenka.cz.

JIKORD+	jednotná cena 250 Kč
---------	----------------------

- 2) Dopravce od 13.12.2020 umožňuje využití jím poskytovaných přepravních služeb na základě přepravního dokladu Systému jednotného tarifu (SJT) OneTicket – jedna jízdenka, jakožto Přístupující dopravce v rámci tohoto systému. Podmínky a informace jsou k dispozici na webových stránkách: www.oneticket.cz. Využití služeb na základě přepravního dokladu Systému jednotného tarifu platí pouze na vlacích ZDO, nikoliv na nostalgických vlacích.

Příloha č. 4 – Ceník smluvních poplatků a pokut

Pokuty za porušení přepravních podmínek, v případě, že cestující	Kč
Odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu, nebo vyhrazené pro cestujícího s dítětem	100
Vstupuje do vymezeného prostoru strojvedoucího	100
Nastupuje do vozu prohlášeného pověřenou osobou dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený	100
Nezajistí, aby v prostorech stanice přístupných veřejnosti a ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko	100
Se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro pověřené zaměstnance Dopravce	200
Brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu a nástupu do vozu	200
Kouří v prostorech stanice nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety	200
Chová se hlučně nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným způsobem	200
Znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním	200
Poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující	200
Za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla	400
Vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu	400
Za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání	400
Vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně, než je nástupiště	400
Odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku	400
Jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících	400
Zaviní zpoždění vlaku – za každých započatých 5 minut, nedodrží ustanovení zákazů podle čl. 110, písm. p)	500
Nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, pokutu zaplatí na místě	500
Nemůže se prokázat platným jízdním dokladem a odmítne zaplatit jízdné na místě (přirážka za neuhrazení pokuty na místě)	700
Uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze	700
Ostatní služby	
Vystavení průkazu na slevu jízdného	40 Kč
Potvrzení průkazu na žakovské jízdné	40 Kč
Průkaz na žakovské jízdné	5 Kč

Příloha č. 5 – Vzory průkazů

1. Žákovský průkaz

Licová strana:

The image shows the front side of a student card form. It is titled "ŽÁKOVSKÝ PRŮKAZ" and "STUDENT'S CARD". The age range "15-26 let" is indicated in the top right corner. The form includes several input fields: "Jméno:" (First name), "Příjmení:" (Surname), "Datum narození:" (Date of birth), "Platí od:" (Valid from) and "do:" (to), "Z:" (From) and "Do:" (To). A photo placeholder is labeled "foto" with dimensions "3,5 x 4,5 cm". A card number field contains "AA * 000000". A note at the bottom left says "Razítko, podpis a záznamy dopravce:" (Stamp, signature and carrier records). A note at the bottom right says "Platí v období 50 - 90 dnů" (Valid for 50 - 90 days). Small text at the bottom left reads "Cena průkazu a cena za ověření průkazu - viz tarif dopravce" (Price of the card and price for card verification - see carrier tariff) and "Lze získat pouze v sítni a doce" (Can be obtained only in the station and office).

Rubová strana

The image shows the back side of a student card form. It contains the following text: "Držitel je žákem/studentem denního studia (prezenční formy) školy." (The holder is a full-time study student of a school). Below this is a note: "Běžná vyhledávací cesta: pokud žák nepřijde denně, může cestovat pouze do školy a z ní." (Regular search route: if the student does not come daily, they can travel only to school and from it). The text "Razítko školy a podpis:" (School's stamp and signature) is followed by a blank space. Below that is "Školní rok:" (School year) followed by a blank space. At the bottom, there is a disclaimer: "Průkaz opravňuje držitele k používání žákovských jízdenek v železniční veřejné vnitrostátní pravidelné osobní dopravě a veřejné vnitrostátní sítní linkové osobní dopravě se slevou dle platného Vyměru Ministerstva financí ČR. Jakákoliv dodatečná úprava průkazu je zakázána." (The card entitles the holder to use student tickets in the railway public domestic regular passenger transport and public domestic rail line passenger transport with a discount according to the current Regulation of the Ministry of Finance of the Czech Republic. Any further modification of the card is prohibited).

Žákovský průkaz má bílý podklad, oranžový potisk, série a číslo průkazu a text jsou tištěny černě. Rozměry jsou 75 mm x 105 mm.

Pozn.: řádky Z a DO se nevyplňují a proškrtnou se. Stejně tak se nevyplňuje (neškrtně) označení platnosti v sobotu a neděli.

2. Mezinárodní průkaz studenta ISIC

b) Mezinárodní průkaz studenta ISIC (starší vizuál průkazu ISIC)

Lícová strana:



Rubová strana:



Pozn.: Vzhled průkazu ISIC se může mírně lišit (dle typu školy) a může obsahovat i další parametry. **Průkaz ISIC může obsahovat funkci a grafické prvky platební karty.**

c) Mezinárodní průkaz studenta ISIC (nový vizuál průkazu ISIC)

Lícová strana:



Vysvětlivky:

1) ISIC horní lišta

Je neměnná a u všech průkazů ISIC stejná. Vždy musí obsahovat logo ISIC, logo UNESCO, číslo průkazu ISIC a zelené podbarvení.

2) Fotografie držitele ISIC

Je povinná u všech průkazů a velikost se může u průkazů ISIC lišit.

3) Grafické pozadí průkazu ISIC

Zelená barva s naznačenými kruhy je základní pozadí průkazu ISIC a je doporučena, ale není povinná. Průkazy ISIC (vybraných škol) mohou mít odlišná pozadí, a to jak barevně, tak grafickými prvky dle požadavku školy, která průkaz ISIC vydává. **Pro nárokování slevy je tento parametr irelevantní.**

4) Personalizační prvky průkazu ISIC

Každý průkaz ISIC musí obsahovat, název nebo logo školy, jméno držitele, datum narození držitele a platnost ISIC. Platnost ISIC může být prodloužena revalidační známkou na rubové straně průkazu ISIC.

Rubová strana:

Vzhled rubové strany průkazu ISIC je modifikovatelný a každý vydavatel (škola) může zadní stranu graficky upravovat dle svých potřeb. **Pro nárokování slevy je rubová strana irelevantní (vyjma revalidační známky – viz níže).**

Pozn.: Vzhled nového průkazu ISIC se může mírně lišit (dle typu školy) a může obsahovat i další parametry. **Průkaz ISIC může obsahovat funkci a grafické prvky platební karty.**

d) Platnost mezinárodní průkaz studenta ISIC

Platnost ISIC je vždy uvedena na přední straně průkazu, přičemž v případě univerzitních/školních průkazů ISIC je platnost každoročně prodlužována formou holografických revalidačních známek. Jedná se o nálepku s logem ISIC a vyznačeným koncem platnosti.

Holografická revalidační známka



Pozn.: Revalidační známky slouží k prodloužení platnosti fyzické formy průkazu ISIC. Znamka je samodestrukční a je na ní vždy vyznačeno datum platnosti průkazu (měsíc/rok).

Platnost je vždy důležité zkontrolovat. V případě, že natištěná platnost je propadlá a průkaz neobsahuje revalidační známku aktuálního školního roku (12/20xx) je průkaz neplatný!

e) Digitální mezinárodní průkaz ISIC

1. Starší vizuál průkazu ISIC v digitální podobě

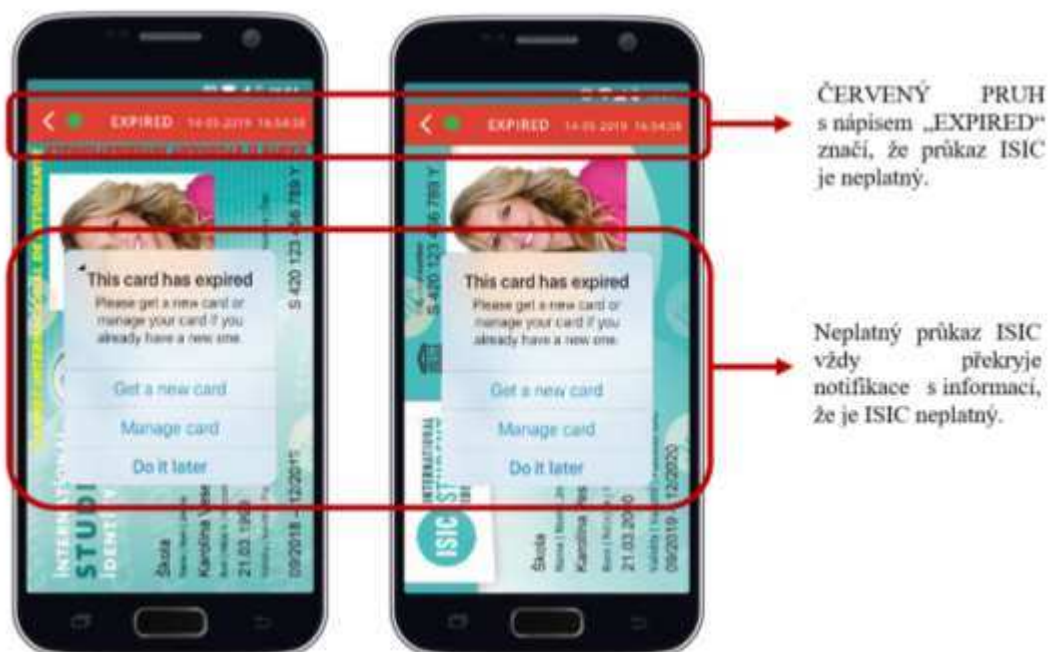


2. Nový vizuál průkazu ISIC v digitální podobě



- 1) Platnost ISIC – zobrazuje validitu průkazu na dané období, která je automaticky aktualizována, pokud je studentovi prodloužen průkaz ISIC na další školní rok.
- 2) Virtuální hologram – složitě replikovatelný pohyblivý grafický prvek, který do značné míry eliminuje možnost vytvoření kopie v grafických programech.
- 3) Licenční číslo průkazu ISIC
- 4) Časové razítko – informace o aktuálním datu zobrazení digitální průkazu ISIC včetně potvrzení elektronické validity průkazu.

3. Neplatný vizuál průkazu ISIC v digitální podobě



Příloha č. 6 – Ceník pro Systém jednotného tarifu

Aktuální ceník pro Systém jednotného tarifu (SJT) je na webových stránkách <https://oneticket.cz/tariff>.

Aktuální Smluvní přepravní podmínky pro Systém jednotného tarifu (SJT) naleznete na webových stránkách <https://oneticket.cz/rules>.