

Politika kvality, ochrany životního prostředí a BOZP

Základní cíle společnosti Jindřichohradecké místní dráhy, a.s. spočívají v plnění a překračování požadavků zákazníka za účelem neustálého zvyšování zákaznickovy spokojenosti a v zlepšování a prevenci environmentálních dopadů činnosti organizace.

Jako nejdůležitější požadavky zákazníka vidíme:

- vysokou spokojenost s kvalitou námi poskytovaných služeb
- dodržování sjednaných termínů
- ochotu společnosti řešit zákaznickovy potíže a stížnosti
- péči o zákazníka před, v průběhu a po skončení realizace dopravy nebo zakázky

Vedení společnosti se pro splnění zákaznickových požadavků zavazuje k:

- neustálému zvyšování kvalifikace svých zaměstnanců
- spolupráci s kvalitními dodavateli
- dodržovat a neustále zlepšovat integrovaný systém řízení
- dodržovat právní, bezpečnostní a smluvní předpisy
- na základě požadavků zákazníka stanovovat a přezkoumávat cíle integrovaného systému

Vedení společnosti se ve vztahu k životnímu prostředí zavazuje k:

- neustálému zlepšování a prevenci znečištění
- dodržovat ekologické právní předpisy
- neustále udržovat havarijní připravenost na situace, které mohou mít negativní dopad na životní prostředí
- dodržovat a neustále zlepšovat integrovaný systém řízení
- na základě významných environmentálních aspektů a legislativních požadavků stanovovat a přezkoumávat cíle integrovaného systému řízení

Vedení společnosti se ve vztahu k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci zavazuje k:

- neustálému zlepšování a prevenci v oblastech BOZP
- dodržovat právní předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- neustále udržovat havarijní připravenost na situace, které mohou mít negativní dopad na bezpečnost a ochranu zdraví při práci
- dodržovat a neustále zlepšovat integrovaný systém řízení

- vytváření povědomí jednotlivých zaměstnanců o jejich povinnostech v oblasti BOZP

Od našich zaměstnanců očekáváme:

- vysoké pracovní nasazení a odpovědnost za kvalitu odvedené práce
- pochopení požadavků zákazníka
- zákaznický orientovaný přístup k práci
- pochopení důležitosti ochrany životního prostředí
- pochopení vlastních povinností v oblasti BOZP
- dodržování požadavků integrovaného systému

	vypracoval	přezkoumal	schválil
jméno a příjmení	Ing. Jiří Pavel	Ing. Jiří Pavel	Ing. Boris Čajánek
funkce	manažer kvality	manažer kvality	předseda představenstva
datum	26.10.2012	26.10.2012	1.11.2012