



SPPO

JHMD

Smluvní přepravní podmínky Jindřichohradeckých místní drah, a. s.

pro veřejnou drážní osobní dopravu

Účinnost od 13. 12. 2020

Schválil: Ing. Boris Čajánek, statutární ředitel

Vypracoval: Ing. Klára Marková, provozní ředitelka

OBSAH

Záznam o změnách	3
Seznam použitých značek a zkratk	4
Vysvětlení pojmů.....	4
I. Rozsah platnosti	6
II. Vznik a plnění přepravní smlouvy o přepravě osob	6
III. Jízdní doklady, průkaz na slevu.....	7
IV. Jízdenka	8
V. Platnost a použití jízdenek.....	8
VI. Přerušení jízdy	9
VII. Průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě	9
VIII. Placení jízdného, přepravného a pokut.....	9
IX. Obsazení míst ve vlaku.....	10
X. Ohlášení skupiny cestujících	10
XI. Podmínky pro vstup do prostor JHMD	11
XII. Mimořádné zastavení vlaku.....	11
XIII. Zákaz kouření	12
XIV. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace.....	12
XV. Přeprava živých zvířat v doprovodu cestujících.....	13
XVI. Přeprava zavazadel a spoluzavazadel	13
XVII. Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícím	14
XVIII. Práva z přepravní smlouvy	17
XX. Speciální nabídky jízdenek	18
XXI. Reklamace, stížnosti a podněty	18
XXII. Závěrečná ustanovení.....	19
Příloha č. 1 – Zvláštní pravidla pro smluvní přepravní podmínky SJT.....	20

Seznam použitých značek a zkratek

ČR	Česká republika
JHMD	Jindřichohradecké místní dráhy, akciová společnost
MOP	Malá osobní pokladna
OZP	Osoba se zdravotním postižením
POP	Přenosná osobní pokladna
PŘ	Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (zkráceně „Přepravní řád“)
SJT	System jednotného tarifu
SPPO	Smluvní přepravní podmínky Jindřichohradeckých místních drah, a. s. pro veřejnou osobní dopravu
Tarif	Tarif Jindřichohradeckých místních drah, akciová společnost
ZDO	Základní dopravní obslužnost
ZTP	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví
ZTP/P	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

Vysvětlení pojmů

POJMY:	
Dopravce	Fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu, tj. železniční dopravce JHMD
Jízdné	Cena za přepravu cestujícího, která je uvedena v Tarifu
Náhradní doprava	Autobus či jiný dopravní prostředek, který z důvodu výluky i jen v části trasy nahrazuje vlak
Neobsazená stanice	Stanice, ve které není zřízena výdejna jízdenek nebo stanice, ve které byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů
Obsazená stanice	Stanice, ve které je zřízena výdejna jízdenek, pokud není u použitého vlaku uzavřena
Obyčejné jízdné	Základní jízdné Tarifu Dopravce, cestující na takové jízdné nijak neprokazuje nárok
Osobní doklad	Platný doklad (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), vydaný příslušným úřadem, který je opatřen fotografií držitele; samostatné potvrzení o občanském průkazu (náhradní

	doklad) osobní doklad nenahrazuje a nelze ho k prokázání osobních údajů použít
Osobní údaje	Jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa, které se prokazují osobním dokladem
Platný jízdní řád	a) platný jízdní řád provozovatele dráhy b) aktuálně platný výlukový jízdní řád, který nahrazuje po dobu výluky platný jízdní řád provozovatele dráhy
Pověřený zaměstnanec JHMD	a) průvodčí, vlakvedoucí, strojvedoucí nebo zaměstnanec JHMD pověřený jeho povinnostmi oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících vybavený služebním průkazem JHMD b) zaměstnanec JHMD vybavený kontrolním průkazem oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů c) pokladní nebo zaměstnanec JHMD pověřený jeho povinnostmi na obsazené stanici oprávněný k odbavení cestujících vybavený služebním průkazem JHMD
Přepravné	Cena za přepravu psa nebo spoluzavazadla
Přepravní doklad SJT	Přepravní doklad vydaný Dopravcem nebo Zúčastněným dopravcem v rámci Systému jednotného tarifu ve smyslu Zvláštních pravidel pro smluvní přepravní podmínky SJT, které jsou neoddělitelnou přílohou těchto SPPO.
Stanice	Místo určené k nástupu, výstupu a přestupu cestujících (železniční stanice i zastávka)
Výdejna jízdenek	Místo, ve kterém lze zakoupit jízdní doklady (např. osobní pokladna, smluvní prodejce, apod.)
Zlevněné jízdné	Snížené jízdné přiznávané podle podmínek uvedených v SPPO v rámci obchodní nabídky Dopravce
Zvláštní jízdné	Snížené jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené cenovým výměrem ministerstva financí a uvedené v SPPO
Tarif JHMD	Tarif Jindřichohradeckých místních drah pro vnitrostátní přepravu cestujících na tratích JHMD. Tarif JHMD je platný v souznění se Smluvními přepravními podmínkami a Přepravním řádem pro železniční a silniční dopravu.
Vyloučení z přepravy	Pokyn pověřené osoby JHMD k opuštění vlaku daný cestujícím, který porušil přepravní podmínky dle SPPO.
Výluka	Plánované či neplánované zastavení nebo omezení provozování některého prvku železniční infrastruktury

I. Rozsah platnosti

1. Dopravce Jindřichohradecké místní dráhy, a. s. (dále jen Dopravce) vyhláší tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPPO) podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007, o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě, § 36, odstavec 1, písm. a) zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, v platném znění, dle Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR.
2. SPPO stanovují podrobné podmínky povinností a odpovědností Dopravce, provozovatele dráhy a cestujících při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat v souvislosti s přepravou ve vlacích Dopravce na regionálních tratích Jindřichův Hradec – Obrataň a Jindřichův Hradec – Nová Bystrice. Za vlak se přitom považuje i autobus, popř. jiný prostředek náhradní dopravy.
3. Dopravce umožňuje využití jím poskytovaných přepravních služeb na základě přepravního dokladu SJT. Práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem při současném využití jím poskytovaných přepravních služeb na základě přepravního dokladu SJT stanovují *Zvláštní pravidla pro smluvní přepravní podmínky SJT*, které jsou neoddělitelnou přílohou těchto SPPO.
4. Aktuální ceník jízdného a ostatních částek, tj. poplatků za služby a výše pokut za nedodržení ustanovení SPPO, je uveden v tarifu Dopravce (dále jen Tarif).
5. Neobsazeno

II. Vznik a plnění přepravní smlouvy o přepravě osob

6. Přepravní smlouva o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) je uzavřena a dochází k jejímu plnění, pokud cestující využije své právo k přepravě z platného jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku nebo prostředku náhradní dopravy, ve kterém platí jízdní doklady JHMD.
7. Přepravní smlouva je též uzavřena, pokud cestující nastoupí do vlaku nebo prostředku náhradní dopravy bez platného jízdního dokladu a jízdné zaplatí u pověřeného zaměstnance JHMD bezodkladně po nastoupení do vlaku.
8. Uzavřením přepravní smlouvy vznikne mezi Dopravcem a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:
 - závazek Dopravce přepravit cestujícího z nástupní do cílové stanice řádně a včas vlaky, autobusy nebo prostředky náhradní dopravy zveřejněnými v platném jízdním řádu za podmínek vyhlášených v SPPO;
 - závazek cestujícího dodržovat PŘ a SPPO a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle Tarifu; uzavřením přepravní smlouvy cestující vyjadřuje souhlas s přepravními podmínkami, vyhlášenými v SPPO, a tarifními podmínkami, vyhlášenými v Tarifu.
9. Přepravní smlouva o přepravě osob je uzavřena a dochází k jejímu plnění:
 - pokud cestující využije své právo k přepravě z platného jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku Dopravce, autobusu nebo prostředku náhradní dopravy, ve kterém platí jízdní doklady Dopravce;
 - umožní-li Dopravce cestujícímu, aby nastoupil do vlaku bez jízdenky a jízdné cestující zaplatil bezodkladně po nástupu pověřené osobě Dopravce v tomto prostoru nebo strojvedoucímu ve voze v označeném výdejním místě.

10. Přepravní smlouvu může samostatně uzavřít jen osoba ve věku 6 let a více.
11. Přepravní smlouva je ze strany Dopravce splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy nebo provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, nebo v případě oprávněného vyloučení cestujícího z přepravy Pověřenou osobou Dopravce.
12. Práva cestujících plynoucí z neplnění přepravní smlouvy ze strany Dopravce jsou uvedena v čl. XIX.

III. Jízdní doklady, průkaz na slevu

13. Jízdním dokladem cestující prokazuje uzavření přepravní smlouvy po celou dobu jejího plnění a práva z ní plynoucí.
14. Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) se rozumí:
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu, a to jednosměrná;
 - b) předplatní jízdenka;
 - c) průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě.
15. Průkazem na slevu se rozumí průkaz, opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného dle Tarifu.
16. Průkazem na bezplatnou přepravu se rozumí průkaz, opravňující držitele k jízdě vlakem Dopravce bez povinnosti prokázat se jiným jízdním dokladem.
17. Jízdenky pro vlaky ZDO se prodávají ve výdejnách jízdenek, u pověřených zaměstnanců JHMD (průvodců, vlakvedoucích nebo strojvedoucích) ve vlaku nebo u smluvních prodejců.

Jízdenky pro nostalgické vlaky a zvláštní vlaky s programem se prodávají ve výdejnách jízdenek, u pověřených zaměstnanců JHMD ve vlaku nebo prostřednictvím e-shopu jízdních dokladů na internetových stránkách Dopravce: jizdenky.jhmd.cz
18. Prodej a použití jízdních dokladů pro veřejné parní vlaky prostřednictvím e-shopu jízdních dokladů se řídí Obchodními podmínkami e-shopu jízdních dokladů zveřejněných na internetových stránkách Dopravce: www.jhmd.cz
19. Jízdenky je cestující povinen předat pověřenému zaměstnanci JHMD ke kontrole bezprostředně po každé výzvě před nástupem do vozidla nebo kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně. Průkaz, kterým cestující dokládá nárok na slevu, je cestující povinen předat ke kontrole pověřenému zaměstnanci JHMD v době plnění přepravní smlouvy nebo vždy při zakoupení jízdenky ve vlaku.
20. Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je neplatný, pokud:
 - a) cestující nedodržel podmínky stanovené pro jejich použití nebo předložení ke kontrole;
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje;
 - c) je používán bez vyžadované fotografie;
 - d) doklad je poškozen nebo upraven tak, že nejsou čitelné rozhodné údaje potřebné k ověření jeho platnosti a správnosti použití;
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny či upraveny;
 - f) byl použit neoprávněnou osobou;
 - g) uplynula doba platnosti dokladu, nebo na něj bylo uplatněno právo přepravní smlouvy;
 - h) nejedná se o originál;
 - i) student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na příslušné zlevněné jízdné (tj. průkaz je vystaven s platností překračující 26. narozeniny u průkazu pro studenta, 18-26 let;

21. Neplatné doklady pověřený zaměstnanec JHMD neuzná a cestující zaplatí (doplatí) jízdné, na které prokáže nárok a zaplatí k jízdnému pokutu dle Ceníku smluvních poplatků a pokut.
22. Za ztracené, odcizené, poškozené, nečitelné (např. vybledlé), znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady a průkazy na slevu, JHMD náhradu neposkytuje ani nevystavuje jejich duplikáty.
23. Neobsazeno

IV. Jízdenka

24. Jízdenka je jízdní doklad, který cestujícího v době své platnosti opravňuje k přepravě v rozsahu na ní uvedeném.
25. Ve vlacích ZDO platí obvyčejné jízdné a zlevněné jízdné. Druhy zlevněného jízdného jsou uvedeny v Tarifu a je poskytováno pouze osobám, které prokážou nárok na příslušný druh zlevněného jízdného.
26. Na tratích JHMD nejsou uznávány žádné mezinárodní jízdenky, ani jízdní doklady jiných dopravců, mimo speciálních nabídek uvedených v čl. XXIII.
27. Obvyčejné jízdné je cena za jednoduchou jízdenku. Nárok na obvyčejné jízdné cestující neprokazují.
Jednoduchá jízdenka v době své platnosti opravňuje k jedné jízdě mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi. Přehled zón se znázorněním příslušnosti všech stanic a zastávek k jednotlivým zónám je přílohou Tarifu Dopravce.
Zpáteční jízdenka v době své platnosti opravňuje k jedné jízdě „TAM“ a jedné jízdě „ZPĚT“ mezi stanoveným počtem zón mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.
28. Jízdenka za zlevněné jízdné, jejíž použití je vázáno na předložení průkazu, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto průkazem na vyzvání při kontrole jízdních dokladů neprokáže nebo není-li tento průkaz platný ze stanice nástupní do stanice cílové.
29. Jízdenku si cestující může zakoupit:
 - u pokladní přepážky v obsazené stanici Dopravce v době, kdy je pokladní přepážka otevřena;
 - u doprovodu vlaku.Obsazená stanice je taková, ve které cestující mají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku. Odbavení cestujících u vlaků s pravidelnými odjezdy v časech mimo provozní dobu pokladní přepážky je prováděno stejně jako z neobsazené stanice. Provozní doba pokladní přepážky je uvedena na staničních vývěskách.
Neobsazená stanice je taková, ve které cestující nemají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem vlaku.
30. V celoročně obsazených stanicích lze zakoupit jízdenku na vlaky jiných železničních dopravců, kteří uzavřeli s JHMD smlouvu o vzájemném odbavování cestujících.

V. Platnost a použití jízdenek

31. Časová platnost jednorázové jízdenky trvá po dobu na jízdence uvedenou od prvního odbavení pověřeným zaměstnancem JHMD při kontrole jízdního dokladu.
32. Časová platnost předplatní jízdenky trvá do 23.59 hodin posledního dne období, které je na ní vyznačeno.
33. Územní platnost „jednozónové jízdenky“ zahrnuje pouze zónu, ve které byla jízdenka označena.

34. Územní platnost „dvouzónové jízdenky“ zahrnuje zónu, ve které byla jízdenka označena a zónu s ní sousedící.
35. Územní platnost „jízdenky pro tři a více zón“ zahrnuje celé území provozu JHMD.
36. Po celou dobu jízdy musí být dodržena časová i územní platnost jízdenky.
37. Pro posouzení časové platnosti jízdenky v případě zpoždění vlaku platí pravidelný čas příjezdu do příslušné zastávky.
38. – 40. Neobsazeno.

VI. Přerušení jízdy

41. Přerušení jízdy je ve vlacích povoleno, pokud je dodržena územní a časová platnost jízdního dokladu

VII. Průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě

42. Průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě je jízdní doklad, na základě jehož předložení, může cestující uplatnit své právo k přepravě bez zakoupení jízdenky.
43. Služební průkaz JHMD je považován za průkaz opravňující k bezplatné přepravě ve vlacích ZDO.
44. Průvodce držitele průkazu ZTP/P mají nárok na bezplatnou přepravu ve všech vlacích osobní dopravy, prokazuje se předložením platného průkazu ZTP/P osoby, kterou doprovází.
45. Průkazy opravňující k bezplatné přepravě platí pouze ve vlacích ZDO, není-li na průkazu uvedeno jinak.
46. Na bezplatnou přepravu mají nárok podle zvláštního právního předpisu i pověřené osoby, a to k výkonu státního dozoru při výkonu státního dozoru nebo k výkonu státní kontroly při výkonu státní kontroly, tyto osoby se prokazují Dokladem o pověření nebo průkazem opravňujícím k provedení kontroly.

VIII. Placení jízdného, přepravného a pokut

47. Cestující má právo zakoupit si jízdenku, případně přepravné, pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle platného Tarifu JHMD.
48. Ve výdejně jízdenek a ve vlaku se platby jízdného provádějí v českých korunách v hotovosti.
49. Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pokud vydaný doklad nesouhlasí s požadovanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.
50. Pověřený zaměstnanec JHMD je oprávněn uložit cestujícímu, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezaplatí na místě.
Nelze-li bezpečně zjistit stanici, kde cestující do vlaku nastoupil, je povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice vlaku.
51. Pro platbu jízdného je povinen cestující použít přiměřenou finanční hotovost. (bankovku nebo minci takové nominální hodnoty, která je přiměřená výši hrazeného jízdného).
52. V případě, že cestující nepoužije přiměřenou finanční hotovost pro platbu jízdného dle čl. 51, je pověřený zaměstnanec JHMD oprávněn platbu odmítnout. Cestující v tomto případě nemá platný

jízdní doklad a vztahuje se na něj ustanovení čl. 114, odst. a) těchto SPPO o vyloučení cestujícího z přepravy a cestování bez platného jízdního dokladu.

53. Neobsazeno

IX. Obsazení míst ve vlaku

54. Jeden cestující má právo obsadit ve vlaku jedno volné místo k sezení. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí, nebo na které cestující položil část oděvu či zavazadlo.
55. Neoprávněně obsazené místo je cestující povinen neprodleně uvolnit cestujícímu, který má právo na jeho obsazení. V případě, že tak neučiní, bude mu vydán doklad za přepravu spoluzavazadla dle Tarifu.
56. Cestující s dítětem do 6 let, které je přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; dvě bezplatně přepravované děti mohou společně zaujmout jen jedno místo sezení.
57. Pověřený zaměstnanec JHMD je oprávněn omezit nebo vyloučit pobyt cestujících ve služebním oddílu.
58. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.
59. Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že neuvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu, zaplatí za každé takové místo pokutu dle Tarifu.
60. Cestující si může ve výdejně jízdních dokladů JHMD nebo přímo na adrese společnosti objednat rezervaci vozu, a to nejpozději 5 pracovních dnů před plánovaným odjezdem spoje, který hodlá cestující využít. Poplatek za rezervaci vozu je možno zaplatit až ve vlaku, pokud nebyl cestujícím uhrazen předem při rezervaci.
61. Rezervaci místa v nostalgickém vlaku nebo ve zvláštním vlaku s programem je cestující povinen osobně potvrdit průvodčímu. Toto potvrzení cestující provede nejpozději 20 minut před odjezdem vlaku z výchozí stanice. Při nedodržení tohoto ustanovení je rezervace neplatná a místo může být obsazeno jiným cestujícím. Rezervace je možná pouze z výchozí stanice.
62. Rezervace místa v nostalgickém nebo ve zvláštním vlaku s programem pořízené prostřednictvím e-shopu jízdních dokladů, které jsou pořizovány společně s nákupem jízdního dokladu elektronicky, se řídí dle Obchodních podmínek e-shopu jízdních dokladů.
63. Poplatek z místa je nevratný, pokud je příčina nevyužití rezervovaného místa z důvodu na straně cestujícího. Poplatek za rezervaci míst se vrací pouze v případě nesplněního závazku železnice. Cestujícímu se vrátí celá částka zaplacená za rezervaci míst.

X. Ohlášení skupiny cestujících

64. Při cestování skupin 10 a více osob je nutné cestu ohlásit nejpozději 5 pracovních dní před plánovaným dnem odjezdu, a to na e-mail: office@jhmd.cz nebo na telefonním čísle 384 361 165.
65. Dopravce nahlášenou skupinu zohlední při plánování oběhů železničních vozidel s ohledem na zajištění zvýšené kapacity spoje. V případě, že není možné zajistit dostatečnou kapacitu použitých vlaků (nebude možné spoje posílit), Dopravce včas vyrozumí ohlášenou skupinu.
66. Do ohlášení skupiny je nutné uvést minimálně výchozí a cílovou stanici plánované cesty, datum a čas plánovaného odjezdu / příjezdu, počet osob, popř. počet spoluzavazadel a kol.

67. Vzhledem k tomu, že spoje Dopravce nejsou provozovány jako místenkové, a Dopravce je povinen přepravit každého, kdo o to projeví zájem, a to až do vyčerpání kapacity, není možné místa pro skupinu cestujících vyhradit, nebo přepravu objednat, či jinak garantovat, ani po předchozím ohlášení.

XI. Podmínky pro vstup do prostor JHMD

68. Prostory JHMD jsou veřejnosti nepřístupné s výjimkou prostor určených pro veřejnost, kterými jsou:
- odbavovací prostor před výdejními jízdenky k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě, apod.;
 - nástupiště s platným jízdním dokladem;
 - čekárny.
69. Do prostor JHMD určených pro veřejnost není povolen vstup osobám nebo cestujícím, a to ani s platnou jízdenkou JHMD:
- pokud je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky,
 - pokud svým chováním ohrožují bezpečnost a plynulost železniční dopravy, veřejný pořádek či způsobují sobě či jiným škodu;
 - vzbuzujícím veřejné pohoršení nebo pro nemoc ohrožující ostatní osoby, cestující a zaměstnance JHMD.
70. Pokud se v prostorách JHMD určených pro veřejnost pohybuje osoba nebo cestující se psem, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek a musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodící psy nevidomého a asistenční psy.
71. Bezprostředně po výstupu z vlaku musí cestující v zájmu vlastní bezpečnosti opustit nástupní / výstupní prostor v kolejišti.
72. Nikdo nesmí bez povolení JHMD vykonávat v obvodu dráhy činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Za porušení zákazu bude osoba nebo cestující vykázan z prostoru JHMD nebo vyloučen z přepravy v nejbližší stanici vlaku. Při opakování zákazu bude požádána o asistenci Policie ČR.
73. Prostory JHMD mohou být monitorovány prostřednictvím kamerového systému.

XII. Mimořádné zastavení vlaku

74. Mimořádné zastavení nebo zdržení vlaku je možno projednat s JHMD nejdříve 15 dní před požadovaným dnem zastavení vlaku. Pokud provozní důvody nebrání mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku a mimořádné zastavení je odsouhlaseno, je objednatel povinen dopředu zaplatit poplatek za povolené zastavení nebo zdržení vlaku dle Tarifu. V případě, že žádosti nelze z provozních důvodů vyhovět, bude o tom objednatel zpraven.
75. Zastaví-li vlak mimořádně ve stanici, kde podle platného jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystupovat a nastupovat pouze pokud je tímto zastavením nahrazen jiný (odřeknutý, zpožděný) vlak. V ostatních případech a při zastavení mimo stanici smí cestující vystupovat a nastupovat pouze se souhlasem pověřeného zaměstnance JHMD, přičemž jsou povinni dbát pokynů k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
76. Při porušení přepravních podmínek tím, že cestující způsobí mimořádné zastavení nebo zdržení vlaku, které nebylo JHMD předem povoleno, zaplatí každý, kdo zpoždění způsobil nebo zavinil, pokutu dle Tarifu.

77. Neobsazeno

78. Neobsazeno

XIII. Zakaz kouření

79. Cestujícím je zakázáno kouření, včetně používání elektronických cigaret, v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlacích, či prostředcích náhradní dopravy.
80. Porušení zákazu kouření se považuje za porušení přepravních podmínek dle čl. 110, písm. h) SPPO.
81. Pokud cestující zákaz porušuje opakovaně, je pověřený zaměstnanec JHMD oprávněn vybrat od něho pokutu opakovaně a vykázat ho z prostor, kde je kouření zakázáno nebo ho vyloučit z přepravy, pokud zákaz kouření porušuje ve vlaku JHMD.
82. Pokud cestující zákaz porušuje i po opakované výzvě pověřeného zaměstnanec JHMD nebo pokud zákaz kouření poruší osoba, která nemá uzavřenou přepravní smlouvu, JHMD jsou oprávněny požádat obecní policii nebo Policii ČR o zákrok směřující k dodržení zákazu.

XIV. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

83. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlacích JHMD právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, musí toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které jsou odkázány na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy. JHMD přepravují osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ve služebních vozech nebo ve vozech přizpůsobených pro takovou přepravu.

84. Vozík pro invalidy musí být vždy opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze.
85. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, je požadavek na přepravu, povinen uplatnit nejpozději 72 hodin před odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího na telefonním čísle 384 361 165 nebo e-mailem na adrese office@jhmd.cz nebo osobně v sídle společnosti. Železniční stanice, resp. zastávka, kde cestující s omezenou schopností pohybu a orientace nastupuje či vystupuje, musí být k nástupu či výstupu technicky vybavena a nasazené drážní vozidlo musí přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace umožňovat.
86. Po přijetí objednávky k přepravě bude cestující neprodleně vyrozuměn dohodnutým způsobem o způsobu vyřízení objednávky, nejpozději však 24 hodin před termínem objednané přepravy.
87. Přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, která vyžaduje pomoc od zaměstnanců JHMD lze uskutečnit pouze po dohodě s JHMD.
88. Přeprava může být odmítnuta:
 - a) je-li kapacita vlaku pro takovouto přepravu vyčerpána nebo ji ve zvoleném vlaku nelze vůbec realizovat;
 - b) není-li možné cestujícího s vozíkem dopravit z provozních a bezpečnostních důvodů až k vlaku
89. Ke sjednané přepravě se musí cestující dostavit s předstihem, který na základě objednávky přepravy s cestujícím předem dohodne pověřený zaměstnanec.

XV. Přeprava živých zvířat v doprovodu cestujících

90. Cestující je zodpovědný za to, že s ním přepravovaná živá zvířata neznečistí ve vlaku ostatní cestující a zaměstnance JHMD, nezpůsobí škodu na majetku cestujících a majetku JHMD, neohrozí bezpečnost a zdraví osob a nebudou ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
91. Malá živá zvířata lze přepravovat ve vlaku ve snadno přenosných a zcela uzavíratelných schránkách s nepropustným dnem, určených nebo uzpůsobených pro přepravu živých zvířat, pokud je zvíře během celé přepravy v takové schráně zcela uzavřeno. Pro tuto přepravu platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel, případně spoluzavazadel v závislosti na velikosti schránky.
92. Mimo zcela uzavřenou schránku lze ze živých zvířat přepravovat pouze psa, který má nasazen bezpečný náhubek a je držen na vodítku nakrátko. Bezpečný náhubek musí mít pes nasazen už při nástupu do vlaku. Pes nesmí být přepravován na sedadle nebo na stolku, a to ani s podložkou.
93. Vodící psi nevidomého, asistenční psi a služební psi policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, ve znění pozdějších předpisů, smějí být přepravováni ve vlaku bez nasazeného náhubku. Přepravu těchto psů nelze odmítnout ani je z přepravy vyloučit.

XVI. Přeprava zavazadel a spoluzavazadel

94. Zavazadla se ve vlacích přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo.
95. Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku. Takovými věcmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé nebo věci, které mohou způsobit nákazu. Za porušení tohoto zákazu vybere pověřený zaměstnanec JHMD od cestujícího pokutu dle Tarifu a může cestujícího vyloučit z přepravy.
96. Přeprava zavazadel je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku nebo vozu. V případě vyčerpání kapacity, nebo z technologických důvodů, může být přeprava odmítnuta. Rozhodnutí o umístění zavazadla nebo odmítnutí přepravy zavazadel z důvodu vyčerpání kapacity nebo z technologických důvodů přísluší výhradně pověřenému zaměstnanci JHMD ve vlaku.

1) Přeprava ručních zavazadel

97. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo, věci snadno přenosné, které je možno umístit nad a pod místem, které cestující zaujímá, s výjimkou zavazadel, uvedených v článku 98. Pokud cestující nemůže umístit ruční zavazadlo nad a pod místem, které zaujímá, uloží ho vhodně tak, aby nepřekáželo dalším cestujícím, popř. postupuje dle pokynů pověřeného zaměstnance JHMD. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním přísluší cestujícímu. Odpovídá rovněž za případnou škodu vzniklou z toho, že vzal ruční zavazadlo s sebou.
98. Mezi ruční zavazadla patří také pár lyží s holemi, snowboard, boby, malá koloběžka, sáně (dětské) a golfový bag. Bezplatně může cestující s platným jízdním dokladem s sebou vzít do vlaku JHMD jeden kus (u lyží jeden pár s holemi) z této skupiny ručních zavazadel. Při požadavku na přepravu více kusů těchto zavazadel bude přeprava zpoplatněna podle Tarifu.
99. Vezme-li cestující s sebou do vozu věc, která překračuje jeden z rozměrů (900 x 600 x 400 mm) ručního zavazadla, lze takovou věc přepravit formou přepravy spoluzavazadel dle čl. 100 až 105.

2) Přeprava spoluzavazadel

100. Jako spoluzavazadlo lze přepravovat jízdní kola, kočárky a věci, u kterých je překročen jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, nebo které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku. Jako spoluzavazadlo nejsme povinni přepravit předměty, které nelze přepravit v místě určeném pro přepravu spoluzavazadel.
101. Přeprava jízdních kol jako spoluzavazadla je povolena ve všech vlcích osobní dopravy. Přeprava jízdních kol je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku pro umístění kol. O uskutečnění a rozsahu přepravy jízdních kol rozhodne pověřený zaměstnanec JHMD.
102. Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlcích osobní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě a vozíků pro invalidy je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.
103. Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo věci, které nesmějí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla podle čl. 95, nebude věc přepravena a cestující může být z přepravy vyloučen. Za porušení zákazu cestující zaplatí pokutu dle Tarifu.
104. Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu zaplatí dle Tarifu, vyjma dětského kočárku pro spolucestující dítě.
105. Před předáním zavazadla (především jízdního kola) odejme cestující všechny snadno odnímatelné součásti zavazadla (např. zavazadlové brašny, svítlny apod.). JHMD neodpovídají za ztrátu nebo poškození snadno odnímatelných součástí jízdního kola. S ohledem na technické možnosti JHMD rovněž nezodpovídají za případné škody z takové přepravy vzniklé. Zajišťování bezpečné manipulace se spoluzavazadlem přísluší cestujícímu. V případě, že se cestující nebude podílet na manipulaci se spoluzavazadlem, může pověřený zaměstnanec JHMD odmítnout přepravu.

XVII. Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícím

1) Zodpovědnost Dopravce v rámci přepravy

106. V zájmu řádné péče o cestující JHMD zajišťují:
- podávání informací o jízdních řádech, tarifu a vyhlášených přepravních podmínkách JHMD, a to na místech určených pro styk s cestujícími; informování o jízdních řádech vlaků jiných železničních dopravců (bez záruky) a o návaznosti vlaků Dopravce na vlaky osobní dopravy ostatních dopravců ve vnitrostátní dopravě na území České republiky,
 - zveřejnění aktuálního znění SPPO a Tarifu na internetových stránkách Dopravce a na vývěskách v železničních stanicích,
 - informování o ustanovení SPPO, Tarifu a jejich vysvětlení prostřednictvím pověřených zaměstnanců JHMD,
 - oznamování názvu stanice, jízdě vlaků, přestupech, přípojích a podobně s využitím audiovizuálního zařízení (směrové cedule na vlcích, staniční rozhlas v žst. Jindřichův Hradec, informační systém v osobních vozech, je-li ve voze nainstalován, informační a prodejní automat ve stanicích a zastávkách, v nichž je instalován). Ve vlaku sdělí na požádání tyto informace i pověřený zaměstnanec JHMD.
 - oznamování o zpoždění spoje, a to ve vozidle a ve stanici, jsou-li vybaveny informačním zařízením pro cestující, je-li zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu,
 - pořádek, čistotu a klid ve vlaku a prostorách JHMD,
 - informování cestujících o výlukách a dalších mimořádnostech v dopravě.
107. Je-li ve vlaku přítomen pouze strojvedoucí, podává informace cestujícím pouze v době stání vlaku ve stanici nebo zastávce.

2) **Zodpovědnost cestujícího v rámci přepravy**

108. Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě jsou povinni:

- a) dbát přiměřené opatrnosti s ohledem na charakter železniční dopravy,
- b) uposlechnout výzvu pověřeného zaměstnance JHMD k ukončení nástupu a výstupu a dbát všech opatření, vyhlášených Dopravcem, pro usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,
- c) opustit neprodleně prostor dveří, je-li dáváno světelné nebo akustické znamení předu zavřením dveří,
- d) do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici a tehdy, není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími,
- e) vystoupit, příp. i nastoupit jen se souhlasem strojvedoucího nebo jiného pověřeného zaměstnance JHMD, zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje,
- f) počínat si tak, aby neznečistili svým oděvem nebo svým počínáním ostatní cestující nebo vozidlo (potahy sedadel a interiér obecně), a pokud je to možné, aby minimalizovali při nepříznivých podmínkách (bláto, sníh), i znečištění vozidla obuví,

109. Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě odpovídají za:

- a) příchod k odbavení u výdejny jízdenek tak včas, aby mohly být vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících,
- b) nástup v nástupní stanici do správného vlaku, na jehož spoj má platný jízdní doklad, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici včas, na stanovených místech a na správné straně,
- c) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího v jeho nástupní stanici podle jízdního řádu pouze na znamení, v jízdním řádu je taková stanice označena symbolem „x“ ve sloupci vlaku před časovým údajem v řádku příslušné stanice,
- d) včasné vyrozumění obsluhy vlaku o tom, že chce vystoupit z vlaku zastavujícího podle jízdního řádu v jeho výstupní stanici pouze na znamení, přičemž vyrozumění provede přednostně obsluhou signalizačního zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo osobním sdělením svého úmyslu pověřenému zaměstnanci JHMD,
- e) bezpečnost spolucestujících dětí do 6 let, které mohou být přepravovány pouze s doprovodem osoby starší 10 let; tato osoba je zejména zodpovědná za zamezení pohybu dětí ve vlaku mimo oddíl bez jejího doprovodu.

3) **Porušení přepravních podmínek**

110. Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vlaku je, pokud cestující:

- a) nemá platnou jízdenku při nástupu do vozidla, nebo si nezajistil zakoupení jízdního dokladu neprodleně po nástupu do vozidla u vlakového personálu,
- b) odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo, zejména místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem, nebo volné místo, na kterém umístil zavazadlo nebo oděvní součásti,
- c) vstupuje do vymezeného prostoru strojvedoucího,
- d) nastupuje do vozu, který není určen pro přepravu cestujících nebo do vozu prohlášeného pověřeným zaměstnancem JHMD za obsazený nebo uzavřený,

- e) nezajistí, aby v prostorách přístupných veřejnosti a během přepravy ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko,
- f) se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném pro pověřené zaměstnance JHMD bez jejich výslovného souhlasu,
- g) brání v použití provozních zařízení JHMD, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
- h) kouří v prostorech stanice nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety,
- i) chová se hlučně nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- j) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, svým oděvem nebo svým jednáním,
- k) poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- l) za jízdy vlaku otevírá dveře vozu, vystupuje nebo nastupuje za jízdy nebo se vyklání z oken, zdržuje se za jízdy na přechodových můstcích, otevřených plošinkách nebo jiným způsobem ohrožuje bezpečnost a plynulost dopravy,
- m) vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
- n) odemká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílů nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku,
- o) jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících
- p) zaviní zpoždění vlaku,
- q) uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěsní zařízení ve voze;
- r) vstupuje do kolejiště před zastavením (přistavením) vlaku.

111. Za porušení přepravních podmínek podle jednotlivých odstavců čl. 110 SPPO zaplatí cestující pokutu dle Tarifu.

112. Pokud cestující neuhradí pokutu k jízdě na místě:

- je povinen prokázat pověřenému zaměstnanci JHMD své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR;
- od pověřeného zaměstnance JHMD obdrží kopii Zápisu o provedení přepravní kontrole (hlášenky) s uvedením výše dlužné částky;
- má možnost uhradit celou částku, uvedenou na Zápisu o provedení přepravní kontrole na kontaktním místě Dopravce do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

Pokud cestující nevyužije ani možnost podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními prostředky.

113. Na každou vybranou pokutu zaplacenou cestujícím vystaví pověřený zaměstnanec JHMD doklad o zaplacení.

4) Vyloučení cestujícího z přepravy

114. Pověřený zaměstnanec JHMD je oprávněn vyloučit z přepravy v nejbližší stanici (či ve stanici, ve které vlak stojí) cestujícího, který:

- a) se na jeho výzvu neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné;
- b) nastoupil do vlaku zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení nebo ohrožuje cestující a zaměstnance JHMD;

- c) přes upozornění nedodrží ustanovení SPPO nebo příkazy a pokyny pověřeného zaměstnance JHMD.
115. Stanice, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za cílovou stanicí vyloučeného cestujícího. Pokud cestující po vyloučení z přepravy ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice považována za novou nástupní stanicí.
116. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a pokut za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných škod. Pokud cestující odmítne pověřenému zaměstnanci JHMD své osobní údaje prokázat, může být za účelem zjištění totožnosti přivolána Policie ČR.
117. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost železniční dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici předáním pověřenému zaměstnanci JHMD nebo Policii ČR.
118. Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPPO není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracování a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva dopravce.
119. V případech stanovených orgány hygienické služby mají JHMD právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 306/2012 Sb. v platném znění, kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ze strany cestujícího.

XVIII. Práva z přepravní smlouvy

120. K uplatňování práva z přepravní smlouvy vůči Dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu.
121. Právo z přepravní smlouvy je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, a to ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného; není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedeném lhůtě, zaniká.
- Uplatněná práva z přepravy vyřídí Dopravce nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení podané žádosti.
122. Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit podáním žádosti, která musí obsahovat:
- a) čeho se požadovaná náhrada škody týká,
 - b) stručné zdůvodnění,
 - c) požadovanou částku (zvlášť pro každý požadavek),
 - d) originály dokladů,
 - e) soupis přiložených dokladů,
 - f) přesnou poštovní adresu, na kterou má být zasláno vyřízení,
 - g) bankovní spojení,
 - h) datum a podpis oprávněného.

1) Vrácení jízdného z důvodu na straně Dopravce

123. Cestující má právo na vrácení jízdného za jednorázové jízdenky v plné výši (beze srážky) při mimořádném odřeknutí vlaku bez zajištění náhradní dopravy z důvodu na straně Dopravce.
124. V případě, že vlak, který hodlal cestující pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího zpoždění na odjezdu, v jehož důsledku lze předpokládat příjezd do cílové stanice cestujícího o 60 a více minut později, má cestující nárok na vrácení jízdného v plné výši (beze srážky). Toto ustanovení se vztahuje pouze na jednorázové jízdné ve vlacích ZDO.
125. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
126. Jízdné za časové jízdenky se nevrací.
127. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřeným zaměstnancem JHMD, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
128. O vrácení jízdného může požádat cestující těmito způsoby:
- osobně na kontaktním místě Dopravce,
 - kořespondenčně e-mailem.
129. Při podání žádosti o vrácení jízdného poštou je cestující povinen přiložit originál jízdenky.
130. Při podání žádosti o vrácení jízdného e-mailem je cestující povinen přiložit fotokopii jízdenky.
131. Podmínky pro uplatnění podané žádosti jsou uvedené v čl. 122.

2) Vrácení jízdného z důvodu na straně cestujícího

132. Za jízdenky zakoupené na pokladních přepážkách Dopravce se jízdné vrací v plné výši, jestliže o to cestující požádá do 15 minut od vydání jízdenky na stejné pokladní přepážce, kde mu byla jízdenka vydána. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku u jízdenky zakoupené na pokladních přepážkách stržen poplatek dle Tarifu za každého cestujícího a jednotlivý případ. Jízdné se v tomto případě vrátí vždy v hotovosti.

XX. Speciální nabídky jízdenek

133. Dopravce uznává od 1.12.2019 Jihočeskou jízdenku JIKORD plus, také ji prodává na celoročně obsazených pokladních přepážkách. Podmínky platnosti jsou k dispozici na webových stránkách www.jihoceskaizjizdenka.cz
134. Dopravce od 13.12.2020 umožňuje využití jím poskytovaných přepravních služeb na základě přepravního dokladu Systému jednotného tarifu (SJT) OneTicket – jedna jízdenka, jakožto Přístupující dopravce v rámci tohoto systému.

XXI. Reklamace, stížnosti a podněty

135. Případné stížnosti a reklamace na přepravu cestujících, živých zvířat a zavazadel má cestující právo podat vyplněním reklamačního formuláře, který je ke stažení na webových stránkách Dopravce, www.jhmd.cz, a elektronicky formulář zaslat na e-mail office@jhmd.cz nebo písemně na adresu: Jindřichohradecké místní dráhy, a. s. – stížnosti, Nádražní 203/II, 377 01 Jindřichův Hradec.
136. Stížnosti vyřídí Dopravce do jednoho měsíce, v odůvodněných případech do tří měsíců, o výsledku šetření bude stěžovatel písemně informován zasláním vyrozumění na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu.
137. Podmínky pro uplatnění reklamace podrobněji řeší a stanovuje Reklamační řád, který je ke stažení na webových stránkách Dopravce www.jhmd.cz.

138. Podněty týkající se osobní přepravy Dopravce lze uplatnit zasláním e-mailu na office@jhmd.cz, telefonicky pouze v neodkladných případech. Telefonicky podané podněty nebudou přijaty, pokud cestující neuvede svůj e-mail nebo poštovní adresu. Na podněty není Dopravce povinen písemně reagovat.

XXII. Závěrečná ustanovení

139. Neobsazeno.

V Jindřichově Hradci, 01.12.2020

Vypracoval: Ing. Klára Marková, provozní ředitelka

Schválil: Ing. Boris Čajánek, statutární ředitel

Příloha č. 1 – Zvláštní pravidla pro smluvní přepravní podmínky SJT

TEXT ZVLÁŠTNÍ ČÁSTI SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK SYSTÉMU JEDNOTNÉHO TARIFU (SJT)

ČLÁNEK 1

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato část smluvních přepravních podmínek stanoví zvláštní pravidla, za nichž lze k přepravě využít SJT. Základním účelem SJT je umožnit využití dopravních služeb více dopravců v České republice, primárně v oblasti železniční dopravy, na základě jednotného přepravního dokladu.
2. Seznam dopravních služeb, ve kterých jsou „Přepravní doklady SJT“, vymezené v článku 4 této přílohy, použitelné k přepravě, zveřejňuje Vlastník SJT způsobem umožňujícím dálkový přístup.
3. Pro otázky v těchto zvláštních pravidlech neupravené, které svěřují právní předpisy do působnosti smluvních přepravních podmínek dopravce, se použije úprava stanovená smluvními přepravními podmínkami dopravce, který přepravu zajišťuje. Není-li taková úprava, lze se dovolávat práv a povinností jen v rozsahu určeném právními předpisy.

ČLÁNEK 2

VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely těchto zvláštních pravidel se rozumí následující výklad základních pojmů.

1. „Nařízení č. 1371/2007“ je nařízení EP a Rady (EU) č. 1371/2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě.
2. „Zákon o dráhách“ je zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů.
3. „Občanský zákoník“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. „Přepravní řád“ je vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů.
5. „DPH“ je daň z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ve výši aktuálně stanovené ke dni vzniku daňové povinnosti, k níž se zaplacení předmětné daně vztahuje.
6. „Dopravní síť SJT“ tvoří souhrn tarifních bodů, mezi kterými lze cestovat v rámci SJT, a dopravních služeb podle článku 1 odst. 2 této přílohy, využitelných v rámci SJT.
7. „Správce SJT“ je osoba, která je Vlastníkem SJT smluvně pověřena ke komplexnímu zajištění provozu SJT.
8. „Přistupující dopravce“ je dopravce, který tyto smluvní přepravní podmínky zpracovává do svých přepravních podmínek.
9. „Zúčastněnými dopravci“ se rozumí Přistupující dopravce a dopravci, popřípadě dopravní systémy, kteří s Vlastníkem SJT uzavřeli smlouvu o přistoupení k SJT, je-li taková smlouva účinná. Seznam zúčastněných dopravců Vlastník SJT zveřejňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup.
10. „První dopravce“ je první Zúčastněný dopravce, do jehož vozidla fyzická osoba nastoupí v rámci své přepravy v rámci SJT, nebo v jehož vozidle si příslušný Přepravní doklad SJT bezodkladně pořídí. V případě Jízdního dokladu zpátečního a Traťového jízdního dokladu, vymezených v článku 4 této přílohy, je to první Zúčastněný dopravce při nastoupení každé cesty tam a zpět. V případě Síťového jízdního dokladu je to první Zúčastněný dopravce při nastoupení každé cesty, přičemž cestou se rozumí souvislý retězec využitých dopravních služeb, při kterém nebyla přepravní smlouva splněna jiným způsobem, například vyloučením z přepravy.
11. „Přepravní smlouvou SJT“ je přepravní smlouva ve smyslu ust. § 2550 Občanského zákoníku a ust. článku 3 odst. 8 Nařízení č. 1371/2007, uzavřená mezi přepravovanou fyzickou osobou (dále jen „Cestující“) a Prvním dopravcem, která
 - a) v rámci časové a prostorové platnosti Přepravního dokladu SJT opravňuje Cestujícího použít dopravních služeb všech Zúčastněných dopravců v rámci SJT a
 - b) ukládá Cestujícímu plnit povinnosti a opravňuje jej uplatňovat svá práva vůči Zúčastněným dopravcům v rozsahu a způsobem stanovených právními předpisy a smluvními přepravními podmínkami.
12. „Účastníky SJT“ se rozumí Vlastník SJT, Správce SJT, Přistupující dopravce a další Zúčastnění dopravci, popřípadě objednatel nebo organizátor veřejných služeb, který projevil o účast na SJT zájem. „Uživateli SJT“ jsou Účastníci SJT, Cestující a fyzické osoby, které hodlají uzavřít Přepravní smlouvu SJT.
13. „Informační systém SJT“ je funkční celek vlastněný Vlastníkem SJT a provozovaný Správcem SJT, který umožňuje

Smluvní přepravní podmínky Jindřichohradeckých místních drah, a. s.,
účinnost od 13. 12. 2020

systematickou informační činnost, spočívající v získávání a poskytování informací, vyjádření těchto informací souborem elektronických údajů, jejich shromažďování, čtení, zpracování a uchování, vyhledávání, úpravu nebo pozměňování, jejich předávání, šíření, zpřístupňování, výměnu, třídění nebo kombinování, za účelem plnění povinností Účastníků SJT a poskytování služeb Uživatelům SJT.

14. **„Papírový doklad“** je Přepravní doklad SJT, který ve své hmotné formě obsahuje a zobrazuje veškeré náležitosti Přepravního dokladu SJT.
15. **„Elektronický doklad“** je Přepravní doklad SJT, vyjádřený souhrnem elektronických údajů, které umožňují přístup k jeho náležitostem po získání údajů z Informačního systému SJT.
16. **„Identifikační průkaz“** je průkaz, který slouží k prokázání nepřenositelnosti Přepravního dokladu SJT a musí obsahovat jméno, popřípadě jména, příjmení, datum narození, fotografii držitele a číslo průkazu. Identifikačním průkazem je občanský průkaz občana Evropské unie, řidičský průkaz v rámci Evropské unie, pas a všechny SJT podporované Bezkontaktní karty, vymezené v článku 5 odst. 5 této přílohy, které obsahují požadovaná data. Seznam podporovaných Identifikačních průkazů zveřejní Vlastník SJT způsobem umožňujícím dálkový přístup.
17. **„Identifikátor cestujícího“** je jedinečné označení Cestujícího, popřípadě fyzické osoby, která hodlá uzavřít Přepravní smlouvu SJT, vytvořené SJT na základě poskytnutí identifikačních údajů, kterými jsou jméno, příjmení, datum narození a e-mailová adresa.
18. **„Výdejnou jízdních dokladů“** se rozumí:
 - a) pokladní místo obsazené zaměstnanci nebo pověřenými osobami Zúčastněného dopravce,
 - b) prodejní automat na jízdní doklady, kde umožňuje prodej a výdej Přepravních dokladů SJT Zúčastněným dopravce nebo pověřená osoba jiného prodejce, která má k tomu oprávnění, nebo
 - c) pokladní místo obsazené zaměstnanci nebo pověřenými osobami jiného prodejce, který má k tomu oprávnění.

Výdejny jízdních dokladů podle písm. a) a c) se označují jako **„Výdejny jízdních dokladů s osobní obsluhou“**. Výdejny jízdních dokladů podle písm. b) se označují jako **„Výdejny jízdní dokladů bez osobní obsluhy“**. Výdejna jízdních dokladů s osobní obsluhou může být zajištěna i vzdáleným audiovizuálním přístupem, pokud zajišťuje všechny požadované funkce jako při přímé přítomnosti zaměstnance nebo pověřené osoby jiného prodejce (tj. zejména výdej, prodej a převzetí jízdního dokladu, jeho vrácení a uplatnění práv z přepravní smlouvy).

19. **„Výdejnou jízdních dokladů Přístupujícího dopravce“** se rozumí taková Výdejna jízdních dokladů, kde činnosti, které ve výše uvedeném vymezení přísluší Zúčastněným dopravcům, zajišťuje Přístupující dopravce. Výdejny jízdních dokladů označí Přístupující dopravce na vlastní náklady jako výdejny Přepravních dokladů SJT, způsobem provedeným v souladu se závazným vzorem, který mu nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od uzavření smlouvy o přistoupení k SJT zašle Správce SJT.
20. **„Portálem cestujícího“** se rozumí funkční celek vlastněný Vlastníkem SJT a provozovaný Správcem SJT, který prostřednictvím sítě internet poskytuje všem Uživatelům SJT dálkový přístup do Informačního systému SJT a umožňuje Uživatelům SJT přistupovat a pracovat s odpovídajícími prostředky Informačního systému SJT. Portál cestujícího může být tvořen zejména doménovým jménem, webovou aplikací, uživatelským rozhraním webové aplikace a mobilní aplikací.

ČLÁNEK 3

UZAVŘENÍ A PLNĚNÍ PŘEPRVNÍ SMLOUVY SJT

1. Fyzická osoba je oprávněna uzavřít Přepravní smlouvu SJT tím, že nastoupí do dopravní služby, která je podle článku 1 odst. 2 této přílohy součástí SJT
 - a) s Jízdním dokladem SJT, blíže vymezeným v článku 4 této přílohy, opravňujícím k přepravě dopravní službou do které nastoupila, je-li Přístupující dopravce Prvním dopravcem, nebo
 - b) bez Jízdního dokladu SJT, pokud si bezodkladně po svém nástupu do vozidla zakoupí Jízdní doklad SJT a Přístupující dopravce jí to za podmínek blíže uvedených v těchto zvláštních pravidlech umožní.V případě podle písm. b) tohoto odstavce se má za to, že fyzická osoba hodlá uzavřít Přepravní smlouvu SJT pouze v případě, že svůj úmysl opatřit si Jízdní doklad SJT výslovně vyjádří a zaplatí jízdné.
2. Přístupující dopravce je povinen poskytnout Cestujícímu, který se prokáže platným Jízdním dokladem SJT, přepravu podle Přepravní smlouvy SJT ve stanoveném rozsahu, i pokud není Prvním dopravcem.
3. Přístupující dopravce, na jehož vozidlo Cestující s platným Jízdním dokladem SJT zakoupil Rezervační doklad, se zavazuje poskytnout Cestujícímu přepravu v rámci předemtné rezervace.
4. Přepravní smlouva SJT je splněna:
 - a) provedením přepravy Cestujícího do místa určení,
 - b) vzdáním se další jízdy, případně návratem do nástupní stanice nejbližším disponibilním spojem za podmínek blíže

Smluvní přepravní podmínky Jindřichohradeckých místních drah, a. s.,
účinnost od 13. 12. 2020

- uvedených v článku 13 této přílohy, nebo
- c) vyloučením z přepravy za podmínek blíže uvedených v článku 12 této přílohy.

ČLÁNEK 4
DRUHY PŘEPRAVNÍCH DOKLADŮ SJT

1. Přepravní doklady SJT se rozdělují na následující druhy:
 - a) Jízdní doklady SJT podle odst. 2 tohoto článku,
 - b) Rezervační doklady podle odst. 4 tohoto článku a
 - c) Doplatkové doklady podle odst. 6 tohoto článku.
2. „**Jízdní doklad SJT**“ je jednou z podmínek uzavření Přepravní smlouvy SJT a umožňuje Cestujícímu v rozsahu jeho časové a prostorové platnosti užívat za podmínek stanovených právními předpisy, smluvními přepravními podmínkami a dalšími pravidly SJT přepravních služeb všech Zúčastněných dopravců, ve kterých je podle článku 1 odst. 2 této přílohy použitelný k přepravě.
3. Jízdní doklady SJT se rozdělují na následující „**Druhy jízdních dokladů**“:
 - a) „**Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu**“, které se dále rozlišují na následující druhy:
 - „**Jízdní doklady jednosměrné**“, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvu SJT na určitý úsek přepravní cesty z nástupní stanice do místa určení a
 - „**Jízdní doklady zpáteční**“, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvu SJT na určitý úsek přepravní cesty z nástupní stanice do místa určení a zpět do nástupní stanice.
 - b) „**Časové jízdní doklady**“, které se dále rozlišují na následující druhy:
 - „**Síťové jízdní doklady**“, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvy SJT v rámci celé obsluhované Dopravní sítě SJT,
 - „**Traťové jízdní doklady**“, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvy SJT na stanoveném úseku přepravní cesty mezi nástupní stanicí a místem určení a
 - „**Zónové jízdní doklady**“, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvy SJT ve vymezené části Dopravní sítě SJT.

Jízdní doklad SJT v době své platnosti opravňuje k přepravě v rozsahu na něm uvedeném a v zaplacené vozové třídě.
4. „**Rezervační doklad**“ opravňuje Cestujícího v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy, smluvními přepravními podmínkami a dalšími pravidly SJT v rámci přepravy realizované na základě Jízdního dokladu SJT užívat rezervovaná místa v dopravních službách, které takové rezervační služby umožňují. Přistupující dopravce prostřednictvím Rezervačních dokladů může dle vlastního rozhodnutí zpřístupnit i jiné vozové třídy nebo přepravní kategorie nad rámec vozových tříd SJT. Přistupující dopravce není povinen, neumožňují-li mu to technické podmínky, prodávat Rezervační doklady v dopravní službě.
5. Rezervační doklady se rozdělují na následující „**Druhy rezervačních dokladů**“:
 - a) rezervační doklady na místo k sezení, „**Místenky**“, zaručující Cestujícímu obsadit konkrétní místo k sezení, do této skupiny patří i zvláštní rezervace pro skupiny a rezervace specifických míst (například pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace),
 - b) „**Rezervační lístky pro jízdní kolo**“, umožňující Cestujícímu obsadit místo pro přepravu jízdního kola a
 - c) „**Lůžkové nebo lehátkové lístky**“, umožňující Cestujícímu obsadit místo v ubytovacích vozech.

Pokud není výslovně uvedeno jinak, zakoupení Místenky není podmínkou pro uzavření Přepravní smlouvy SJT, nevyžaduje-li Cestující zvláštní místo či zvláštní podmínky přepravy. Seznam dopravních služeb, které lze využít pouze na základě povinné rezervace, zveřejní Vlastník SJT způsobem umožňujícím dálkový přístup.
6. „**Doplatkový doklad**“ opravňuje Cestujícího v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy, smluvními přepravními podmínkami a dalšími pravidly SJT v rámci přepravy realizované na základě Jízdního dokladu SJT změnit v rámci své přepravy
 - a) vozovou třídu, v níž provádí přepravu,
 - b) cenu jízdního dokladu, nemůže-li prokázat nárok na slevu,
 - c) trasu, cestuje-li oklikou, nebo požaduje-li změnit místo určení,
 - d) počet cestujících, provádí-li přepravu na základě Jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu, nebo
 - e) k jízdnímu dokladu připojit dovozní doklad pro jízdní kolo.

V případě, kdy to příslušný Jízdní doklad SJT umožňuje, Doplatkový doklad tvoří celistvou Přepravní smlouvu SJT společně s Jízdním dokladem SJT, ke kterému byl zakoupen. Odchylně od předchozí věty dovozní doklad pro jízdní kolo platí pro přepravu jízdního kola jako spoluzavazadla, a to ve všech dopravních službách Zúčastněného dopravce, které přepravu jízdních kol umožňují, po sjednané přepravní trase vymezené příslušným Jízdním dokladem SJT ke kterému

Smluvní přepravní podmínky Jindřichohradeckých místních drah, a. s., účinnost od 13. 12. 2020

byl dovozní doklad pro jízdní kolo zakoupen. Ve vymezených dopravních službách však může být nutné dovozní doklad pro jízdní kolo doplnit rezervací pro jízdní kolo podle odst. 5 písm. b) tohoto článku.

7. Dopravní služby, ve kterých je možné cestovat v rámci SJT, musí umožňovat přepravu druhou (základní, ekonomickou) vozovou třídou a mohou umožňovat přepravu první (vyšší) vozovou třídou. Pro změnu vozové třídy z druhé na první Zúčastnění dopravci vydávají Doplatkové doklady podle předcházejícího odstavce.

Zúčastněný dopravce, který v určitých dopravních službách zapojených do SJT neoznačuje vozovou třídu jako „první“ a „druhou“ je povinen sdělit Vlastníkovi SJT a způsobem umožňujícím dálkový přístup informace o tom, jaká vozová třída (např. „Economy“, „Business“) odpovídá druhé, popřípadě první vozové třídě podle SJT.

Přepravní doklady SJT pro „první“ vozovou třídu jsou nabízeny

- a) v elektronickém prodeji („e-shop“) a ve Výdejnách jízdních dokladů bez osobní obsluhy pouze na relace, v nichž lze vyhledat souvislé spojení 1. vozovou třídou z nástupní stanice do místa určení, pokud cestující hodlá využít 1. třídu pouze v dílčím úseku, může si opatřit Doplatkový doklad pro změnu třídy v tomto úseku,
 - b) ve Výdejnách jízdních dokladů s osobní obsluhou pouze z a do tarifních bodů, ve kterých zastavují dopravní služby, které mají i 1. třídu.
8. Tarif, za který se Přepravní doklady SJT prodávají, vyhláší Přístupující dopravce na základě aktuálního dokumentu „**Tarifní podmínky SJT**“, které zveřejňuje Vlastník SJT ve spolupráci s Ministerstvem financí, způsobem, který stanoví právní předpisy, zejména však způsobem umožňujícím dálkový přístup. Odchylně od předchozí věty stanoví v případě Rezervačních dokladů a Doplatkových dokladů na dovozní pro jízdní kolo cenu jednotliví Zúčastnění dopravci a tuto informaci předávají prodejci Přepravních dokladů SJT, kteří prodávají Rezervační doklady, prostřednictvím Informačního systému SJT.
 9. Vyžadují-li to právní předpisy, zejména příslušné cenové výměry Ministerstva financí, jsou k jednotlivým Druhům jízdních dokladů prodávány slevové alternativy, například pro přepravu dětí, žáků, zdravotně postižených osob, případně dalších skupin cestujících. Porobnosti takových slev stanoví na základě těchto předpisů Tarifní podmínky SJT.
 10. Přeprava zavazadel, včetně vozidel a případné přepravy jízdních kol nad rámec Rezervačních dokladů podle odst. 5 písm. b) a dovozného podle odst. 6 písm. e) tohoto článku, a živých zvířat, jakož i poskytování dalších doplňkových služeb, se řídí plně přepravními a tarifními podmínkami jednotlivých Zúčastněných dopravců. Je-li však zapláceno dovozní za jízdní kolo v rámci SJT, doplněné případnou rezervací pro jízdní kolo podle odst. 5 písm. b) tohoto článku, Přístupující dopravce není oprávněn za standardní přepravu tohoto jízdního kola vybírat další **přepravné**.

ČLÁNEK 5 FORMY PŘEPRAVNÍCH DOKLADŮ SJT

1. Přepravní doklady SJT se prodávají ve formě Elektronického dokladu nebo Papírového dokladu.
2. Papírové doklady jsou přenosné, není-li výslovně stanoveno jinak, po uzavření Přepravní smlouvy SJT však nemohou být použity jinou osobou. Lze je ověřit jen předložením úplného a čitelného originálu Papírového dokladu SJT ke kontrole.
3. Elektronické doklady se prodávají v nepřenositelné formě na jméno Cestujícího. Lze je ověřit následujícími způsoby:
 - a) doklad ve formátu PDF vytištěný nebo zobrazený na elektronickém zařízení, předložený Cestujícím, doplněný Identifikačním průkazem,
 - b) datová věta přenesená do Mobilní aplikace SJT nebo mobilní aplikace Přístupujícího dopravce podle odst. 4 tohoto článku, předložená Cestujícím, přičemž neslouží-li Mobilní aplikace SJT nebo mobilní aplikace Přístupujícího dopravce jako Identifikační průkaz, Cestující se prokáže rovněž Identifikačním průkazem, nebo
 - c) datová věta obsažená v Informačním systému SJT, doplněná o Bezkontaktní kartu podle odst. 5 tohoto článku, přičemž neslouží-li Bezkontaktní karta jako Identifikační průkaz, Cestující se prokáže rovněž Identifikačním průkazem; v takovém případě ověření musí být Cestující připraven předložit i jedinečný alfanumerický řetězec (dále jen „**Kontrolní kód**“) poskytnutý Informačním systémem SJT jako součást Elektronického dokladu.
4. „**Mobilní aplikace SJT**“ je software vlastněný Vlastníkem SJT, provozovaný Správcem SJT, určený pro interakci Cestujících či osob, které hodlají uzavřít Přepravní smlouvu SJT, se SJT s využitím mobilních zařízení, vybavených operačním systémem Android nebo iOS. Mobilní aplikace SJT může sloužit i jako Identifikační průkaz, splňuje-li podmínky Identifikačního průkazu.
5. „**Bezkontaktní karta**“ je nosič identifikátoru umožňujícího přístup k datovým větám obsaženým v Informačním systému SJT, tedy k přístupu k informacím zapsaných na zákaznickém účtu Cestujícího či osoby, která hodlá uzavřít Přepravní smlouvu SJT. Bezkontaktní karty mohou být vydány Správcem SJT, jinými Účastníky SJT nebo jinou osobou zajišťující jejich vydávání, a to na základě dvojstranných smluv mezi Správcem SJT a touto osobou. Předmětem těchto dvojstranných smluv jsou smluvní a technické podmínky provozu a využívání příslušných karetých systémů. Bezkontaktní karta založená na technologii NFC (Near Field Communication) jakožto nosiče identifikátoru může nabývat jak fyzické, tak i virtuální podoby v rámci mobilního zařízení. Bezkontaktní karta může sloužit zároveň jako Identifikační průkaz, splňuje-li podmínky Identifikačního průkazu.

ČLÁNEK 6

SLEVY Z JÍZDNÉHO A BEZPLATNÁ PŘEPRAVA

1. V případech podle článku 4 odst. 9 této přílohy se vydávají Jízdní doklady SJT za zlevněné jízdné. Pravidla pro prokazování těchto nároků stanoví předmětné předpisy, zejména cenový výměr Ministerstva financí. Je-li to účelné, je oprávněn Vlastník SJT vypracovat dodatek k této příloze, který pravidla pro používání těchto slev z jízdného vymezí v souladu s požadavky právních předpisů.
2. Součástí pravidel podle odst. 1 tohoto článku může být i vydávání bezplatných Jízdních dokladů SJT, vyžaduje-li to právní úprava. Z hlediska SJT se doklady pro bezplatnou přepravu řadí mezi Jízdní doklady jednosměrné a pro nakládání s nimi se použijí ustanovení pro Jízdní doklady SJT obdobně.
3. Podle pravidel uvedených v odst. 1 nebo odst. 2 může být nárok na slevu z jízdného nebo bezplatnou přepravu v rámci SJT ověřen:
 - a) Identifikačním průkazem,
 - b) Identifikačním průkazem doplněným elektronickou informací o nároku na slevu, nebo
 - c) jiným způsobem, který stanoví právní předpis.

ČLÁNEK 7

PLATNOST PŘEPRAVNÍCH DOKLADŮ SJT

1. Jízdní doklad jednosměrný opravňuje k jedné jízdě uzavřením jedné Přepravní smlouvy SJT z nástupní stanice do místa určení po stanovené přepravní cestě dopravními službami podle článku 1 odst. 2 této přílohy.
2. Zpáteční jízdní doklad opravňuje k jedné jízdě "TAM" a jedné jízdě "ZPĚT" uzavřením dvou Přepravních smluv v SJT v tomto pořadí mezi vyznačenými stanicemi po stanovené přepravní cestě dopravními službami podle článku 1 odst. 2 této přílohy.
3. Časový jízdní doklad opravňuje k neomezenému počtu jízd uzavřením neomezeného počtu Přepravních smluv v SJT dopravními službami podle článku 1 odst. 2 této přílohy, a to
 - a) po konkrétní trati (Traťový jízdní doklad),
 - b) ve stanovených zónách, které tvoří část Dopravní sítě SJT (Zónový jízdní doklad), nebo
 - c) v celé Dopravní síti SJT (Síťový jízdní doklad).Jízdu lze nastoupit a ukončit v kterémkoliv tarifním bodu v rámci prostorové platnosti Časového jízdního dokladu.
4. Jízdní doklad SJT (případně ve spojení s Doplatkovým dokladem) platí na jakoukoli kratší trasu mezi nástupní stanicí a místem určení, než která je na dokladu stanovena. Není-li však žádná přepravní cesta na Přepravním dokladu SJT stanovena, platí jen nejkratším směrem.
5. Plnění Přepravní smlouvy SJT na základě Jízdního dokladu jednosměrného, nebo jízdy TAM na základě Jízdního dokladu zpátečního lze zahájit pouze dopravní službou, která odjíždí podle jízdního řádu z nástupní stanice v první den jeho platnosti. Případnou jízdu ZPĚT lze zahájit kdykoliv v době platnosti Jízdního dokladu SJT.
6. Jízdní doklad SJT lze použít v čase:
 - a) od 0:00 hodin prvního dne platnosti do 6:00 hod. dne následujícího po prvním dni její platnosti, jedná-li se o Jízdní doklad jednosměrný na přepravní vzdálenost do 50 tarifních kilometrů včetně,
 - b) od 0:00 hodin prvního dne platnosti do 24:00 hod. dne následujícího po prvním dni její platnosti, jedná-li se o ostatní Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, nebo
 - c) od 0:00 hodin prvního dne platnosti do 24:00 hodin posledního dne platnosti, jedná-li se o Časový jízdní doklad a není-li výslovně v Tarifních podmínkách SJT uvedeno jinak.
7. Přepravní doklad SJT nelze použít, pokud:
 - a) byly splněny Přepravní smlouvy SJT, které na základě předmětného Přepravního dokladu SJT bylo možné uzavřít,
 - b) Přepravní doklad SJT byl vrácen podle článku 11 této přílohy,
 - c) Cestující nedodržel podmínky pro ověření platnosti Přepravního dokladu SJT uvedené v článku 5 této přílohy,
 - d) Cestující postoupil jiné osobě nepřenosný Přepravní doklad SJT nebo doklad, u kterého již byl započato s plněním přepravní smlouvy, nebo
 - e) nepovažuje se za platný z jiného důvodu, který stanoví právní předpis.
8. V případě, že Cestující předloží Přepravní doklad SJT, který nelze použít, pohlíží se na něj, jako kdyby Přepravní smlouvu SJT neměl v úmyslu uzavřít, ledaže při předložení dokladu výslovně oznámí opak; další postup stanoví smluvní přepravní podmínky Přistupujícího dopravce. Pokud však výslovně oznámí opak, pohlíží se na něj jako na Cestujícího v rámci SJT, který nastoupil do vozidla bez Jízdního dokladu SJT podle článku 3 odst. 1 písm. b) této přílohy.
9. Zahájení a skončení Přepravní smlouvy SJT ve specifických případech je upraveno takto:

Smluvní přepravní podmínky Jindřichohradeckých místních drah, a. s.,
účinnost od 13. 12. 2020

- a) předloží-li Cestující přepravní doklad SJT platný do místa určení, ve kterém příslušná dopravní služba nezastavuje, lze jej použít pouze do poslední předchozí stanice, ležící na trase či v prostorové platnosti jízdního dokladu, ve které příslušná dopravní služba zastavuje,
 - b) předloží-li Cestující Jízdní doklad SJT platný z nástupní stanice, ve které příslušná dopravní služba nezastavuje, lze jej použít pouze z první následující stanice, ležící na trase či v prostorové platnosti Jízdního dokladu SJT, ve které příslušná dopravní služba zastavuje,
 - c) skončí-li platnost Jízdního dokladu SJT a jízda ještě nebude ukončena, zaplatí Cestující jízdné ze stanice, ve které příslušná dopravní služba podle jízdního řádu naposledy zastavovala před ukončením platnosti Jízdního dokladu SJT do svého místa určení, nebo
 - d) započne-li platnost Jízdního dokladu SJT až po zahájení jízdy, zaplatí Cestující jízdné ze svého výchozího místa do stanice, ve které příslušná dopravní služba podle jízdního řádu poprvé zastaví po zahájení platnosti Jízdního dokladu SJT.
- Pro prodej podle písm. c) a d) tohoto odstavce platí podmínky pro prodej Přepravních dokladů SJT v dopravní službě obdobně.
10. Odchylně od odstavce 9 však lze i v tarifním bodu, ve kterém příslušná dopravní služba nezastavuje, navázat Přepravní doklady SJT:
 - a) dochází-li v něm ke změně dopravce,
 - b) leží na státní hranici České republiky, nebo
 - c) jde-li o Časový jízdní doklad s dobou platnosti delší než 24 hodin, který je do něj nebo z něj zakoupen.
 11. Pověřený zaměstnanec Přistupujícího dopravce je oprávněn Papírový doklad odebrat pro kontrolní účely, pokud v původním rozsahu platnosti vystaví Cestujícímu náhradní Papírový doklad.
 12. Duplikáty Přepravních dokladů SJT se nevystavují. Odchylně od předchozí věty je však Cestující oprávněn ve Výdejně jízdních dokladů Zúčastněného dopravce, který jízdní doklad vydal, požádat o vystavení duplikátu Časového jízdního dokladu vydaného ve formě Papírového jízdního dokladu. Výši ceny uhrazené Cestujícím za vystavení duplikátu stanoví Pravidla pro sestavování tarifu SJT.
 13. Obchodování s Přepravními doklady SJT je zakázáno. Prodej Jízdních dokladů SJT nesmí být spojen se získáváním věrnostních bodů či jiných podobných nabídek. Doklad vydaný jinou osobou než Účastníkem SJT nebo jím pověřenou osobou je neplatný a nelze jej použít.

ČLÁNEK 8

PRODEJ PŘEPRAVNÍCH DOKLADŮ SJT

1. Standardní předprodejní doba Jízdních dokladů SJT a s tím spojených Rezervačních a Doplatkových dokladů činí šedesát (60) dní před prvním dnem platnosti Přepravního dokladu SJT. Na základě rozhodnutí Správce SJT může být tato doba pro určité Přepravní doklady SJT, u kterých to vyžadují okolnosti vyžadující zvláštního zřetele, dočasně zkrácena. Okolností zvláštního zřetele je například pozdější spuštění předprodeje rezervačních dokladů zahraničními partnery, nelze-li bez tohoto úkonu prodat Rezervační doklad.
2. Papírové doklady se prodávají:
 - a) ve Výdejních jízdních dokladů a
 - b) v dopravních službách zapojených do SJT po celou dobu jízdy s cestujícími.
3. Odchylně od odst. 2 písm. b) tohoto článku se prodej Rezervačních dokladů nezajišťuje v dopravní službě, nestanoví-li Přistupující dopravce po dohodě s Vlastníkem SJT jinak. Vlastník SJT po dohodě s Přistupujícím dopravcem může stanovit seznam Výdejen jízdních dokladů, které rovněž nezajišťují prodej Rezervačních dokladů.
4. Odchylně od odst. 2 písm. b) tohoto článku mohou být vymezeny dopravní služby, ve kterých je zaveden samoobslužný způsob odbavování cestujících a prodej Přepravních dokladů SJT se nezajišťuje, popřípadě je doplňkově zajišťován v určeném prostoru vozidla, např. automatem nebo strojvedoucím. Vlastník SJT po dohodě s Přistupujícím dopravcem zveřejní seznam takových dopravních služeb způsobem umožňujícím dálkový přístup.
5. Elektronické doklady se mohou prodávat prostřednictvím Správce SJT, který provozuje Portál cestujících, a prostřednictvím prodejních služeb Zúčastněných dopravců, které takový postup umožňují.
6. Je-li to v souladu s právními předpisy, je Přistupující dopravce oprávněn pověřit jiného prodejce, aby prodával Jízdní doklady SJT, avšak práva a povinnosti spojená s tímto prodejem ve vztahu k SJT nese Přistupující dopravce.

ČLÁNEK 9

VÝDEJ PŘEPRAVNÍCH DOKLADŮ SJT

1. Výdejem Přepravních dokladů SJT se rozumí činnost Účastníků SJT, kteří prodají Přepravní doklad SJT, při které zajišťují, aby
 - a) tyto doklady obsahovaly veškeré náležitosti kladené na ně právními předpisy a smluvními přepravními podmínkami a
 - b) byly tyto doklady předány kupujícímu.
2. Účastník SJT, který vydá Jízdní doklad SJT, se zavazuje zajistit, aby tento doklad obsahoval náležitosti vyžadované právními předpisy, a dále
 - a) identifikátor prodaného Jízdního dokladu SJT stanovený SJT,
 - b) obchodní firmu a identifikátor prodejce stanovený SJT,
 - c) identifikátor Výdejny jízdních dokladů, nebo jiného obchodního místa kde byl Jízdní doklad SJT prodán, stanovený SJT,
 - d) datum a čas prodeje,
 - e) cenu Jízdního dokladu SJT a sazbu DPH,
 - f) vozovou třídu,
 - g) údaje o časové platnosti Jízdního dokladu SJT,
 - h) vymezení prostorové platnosti Jízdního dokladu SJT, tj. úseku přepravní cesty (obsluhované dráhy nebo jiné dopravní infrastruktury), nebo části Dopravní sítě SJT, na které je Jízdní doklad SJT využitelný,
 - i) Druh jízdního dokladu,
 - j) jedná-li se o Elektronický doklad, jméno a příjmení cestujícího a Kontrolní kód,
 - k) jedná-li se o Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu, nástupní stanici, místo určení a počet osob,
 - l) jedná-li se o Síťový nebo Traťový jízdní doklad, jméno, příjmení a datum narození Cestujícího, nebo číslo identifikačního průkazu, který cestující k Časovému jízdnímu dokladu předloží,
 - m) jedná-li se o Traťový nebo Zónový jízdní doklad, údaj o tom, na které traťové úseky či zóny se vztahuje,
 - n) označení „One Ticket“ a logo „OneTicket/Jedna jízdenka“ v platné grafické podobě, dostupné na www.oneticket.cz,
 - o) označení „Tento jízdní doklad je vydáván jménem správce Systému jednotného tarifu a je uznáván dopravci, účastníky Systému jednotného tarifu, jejichž seznam je dostupný na otkt.cz/list“,
 - p) daňové identifikační číslo, obchodní jméno a sídlo Správce SJT,
 - q) informaci o kontaktním místě (helpdesk SJT) v případě řešení potíží a nestandardních situací,
 - r) datovou větu jízdního dokladu, obsahující všechny výše uvedené údaje ve formě strojově čitelného zabezpečeného 2D kódu, stanoveného SJT.
3. Účastník SJT, který vydá Rezervační doklad, se zavazuje zajistit, aby tento doklad obsahoval náležitosti vyžadované právními předpisy, a dále:
 - a) identifikátor prodaného Rezervačního dokladu stanovený SJT,
 - b) identifikátor Jízdního dokladu SJT, ke kterému byl Rezervační doklad vydán,
 - c) obchodní firmu a identifikátor prodejce stanovený SJT,
 - d) identifikátor Výdejny jízdních dokladů, nebo jiného obchodního místa kde byl Rezervační doklad prodán, stanovený SJT,
 - e) datum a čas prodeje,
 - f) cenu Rezervačního dokladu a sazbu DPH,
 - g) Druh rezervačního dokladu,
 - h) nástupní stanici a místo určení,
 - i) údaj o tom, na jakou dopravní službu, číslo vozu, den a místo se Rezervační doklad prodává a
 - j) jedná-li se o Elektronický doklad, jméno, příjmení a datum narození nebo číslo Identifikátoru Cestujícího, ke kterému byl prodán,
 - k) označení „One Ticket“ a logo „OneTicket/Jedna jízdenka“ v platné grafické podobě, dostupné na www.oneticket.cz,
 - l) označení dopravce, který rezervovanou službu zajišťuje,
 - m) daňové identifikační číslo, obchodní jméno a sídlo Správce SJT,
 - n) informaci o kontaktním místě (helpdesk SJT) v případě řešení potíží a nestandardních situací,
 - o) datovou větu Rezervačního dokladu, obsahující všechny výše uvedené údaje ve formě strojově čitelného zabezpečeného 2D kódu, stanoveného SJT.

Tyto informace mohou být poskytnuty společně s informacemi o Jízdním dokladu SJT, ke kterému se Rezervační doklad vydává.
4. Účastník SJT, který vydá Doplatkový doklad, se zavazuje zajistit, aby tento doklad obsahoval náležitosti vyžadované právními předpisy, a dále
 - a) identifikátor prodaného Doplatkového dokladu stanovený SJT,

Smluvní přepravní podmínky Jindřichohradeckých místních drah, a. s.,
účinnost od 13. 12. 2020

- b) identifikátor Jízdního dokladu SJT, ke kterému byl Doplatkový doklad vydán,
 - c) obchodní firmu a identifikátor prodejce stanovený SJT,
 - d) identifikátor Výdejny jízdních dokladů, nebo jiného obchodního místa kde byl Doplatkový doklad prodán, stanovený SJT,
 - e) datum a čas prodeje,
 - f) údaje, které se v původním Jízdním dokladu SJT zakoupením Doplatkového dokladu mění,
 - g) označení „One Ticket“ a logo „OneTicket/Jedna jízdenka“ v platné grafické podobě, dostupné na www.oneticket.cz,
 - h) označení „Tento jízdní doklad je vydáván jménem správce Systému jednotného tarifu a je uznáván dopravci, účastníky Systému jednotného tarifu, jejichž seznam je dostupný na otkt.cz/list“,
 - i) daňové identifikační číslo, obchodní jméno a sídlo Správce SJT,
 - j) informaci o kontaktním místě (helpdesk SJT) v případě řešení potíží a nestandardních situací,
 - k) datovou větu Doplatkového dokladu, obsahující všechny výše uvedené údaje ve formě strojově čitelného zabezpečeného 2D kódu, stanoveného SJT.
5. Účastník SJT, který prodá Papírový doklad, se zavazuje jej předat kupujícímu na obchodním místě, ve kterém byl realizován jeho prodej. Účastník SJT, který vydá Elektronický doklad, se zavazuje jej zpřístupnit kupujícímu způsobem umožňujícím dálkový přístup, a to ve formě podle článku 5 odst. 3 písm. a) a b). V případě Rezervačního dokladu mohou být tyto informace poskytnuty společně s informacemi o Jízdním dokladu SJT, ke kterému se Rezervační doklad vydává.
6. Při převzetí zaplaceného Přepravního dokladu SJT je kupující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku. Tím se rozumí:
- a) ve Výdejně jízdních dokladů s osobní obsluhou či v dopravní službě (např. vlaku) obsazené osobní obsluhou se přesvědčí, zda Papírový doklad souhlasí s požadovanými údaji, v opačném případě je kupující oprávněn jej přímo na dotčeném obchodním místě odmítnout a požadovat vydání správného Přepravního dokladu SJT, nebo
 - b) při zakoupení Elektronických dokladů či Papírových dokladů ve Výdejně jízdních dokladů bez osobní obsluhy odsouhlasení posledního dialogového okna před platební bránou, před odsouhlasením je oprávněn jej odmítnout a požadovat vydání správného Přepravního dokladu SJT.

Na pozdější uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT či reklamace s ohledem na převzetí nesprávného Přepravního dokladu SJT je Přístupující dopravce či jiný Účastník SJT oprávněn nebrat zřetel. Zakoupený Přepravní doklad SJT lze následně v případě nenastoupení cesty vrátit za podmínek stanovených v článku 11 této přílohy.

7. Správce SJT zveřejní vzory Přepravních dokladů SJT všech Zúčastněných dopravců způsobem umožňujícím dálkový přístup.

ČLÁNEK 10
PLATBA

1. Přepravní doklady SJT lze zaplatit na každém obchodním místě takto:
- a) ve Výdejně jízdních dokladů podle článku 8 odst. 2 písm. a) této přílohy v hotovosti nebo platební kartou, Přístupující dopravce však může sdělit Vlastníku SJT a zároveň způsobem umožňujícím dálkový přístup seznam Výdejen jízdních dokladů, ve kterých lze platit jen jedním z uvedených způsobů,
 - b) v dopravních službách podle článku 8 odst. 2 písm. b) této přílohy v hotovosti, Vlastník SJT po dohodě s Přístupujícím dopravcem zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup seznam dopravních služeb, ve kterých lze platit platební kartou, případně dopravních služeb, ve kterých je platba možná, ale pouze platební kartou, nebo
 - c) na Portálu cestujícího, případně prostřednictvím prodejních služeb Zúčastněných dopravců, kteří takový postup umožňují, podle článku 8 odst. 3 této přílohy, a to prostřednictvím rozhraní platební brány,
 - d) dalšími volitelnými prostředky dle funkčnosti prodejního systému Přístupujícího dopravce (např. kredit, bodové konto atp.), zaručujícími shodu závazkových vztahů Uživatelů SJT jako kdyby se jednalo o úhradu finančními prostředky.
2. Cestující je povinen při hotovostní platbě ve Výdejně jízdních dokladů nebo v dopravní službě (např. vlaku) zaplatit jízdné platnými mincemi v přiměřené výši ve smyslu § 5 zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí, ve znění pozdějších předpisů, nebo platnými bankovkami odpovídající ceně placených dokladů. V dopravní službě nelze zakoupit přepravní doklady SJT s cenou přesahující částku 2 000 Kč při hotovostní platbě, nebo 10 000 Kč při platbě bezhotovostní.
3. V rozsahu umožněném právními předpisy mohou bližší podmínky plateb stanovit smluvní přepravní podmínky Přístupujícího dopravce.

ČLÁNEK 11

VRÁCENÍ NEVYUŽITÝCH PŘEPRAVNÍCH DOKLADŮ SJT

1. Nevyužité Přepravní doklady SJT lze vrátit za podmínek, které stanoví právní předpisy, zejména ustanovení § 41 Přepravního řádu. Podmínkou postupu podle tohoto článku je však ve všech případech nenastoupení cesty. V případě, že byl Přepravní doklad SJT použit k přepravě (validován), ztrácí cestující nárok na vrácení jízdného. Byla-li cesta nastoupena, je třeba postupovat podle podmínek uvedených v článku 13 této přílohy.
2. Přepravní doklady SJT lze vrátit:
 - a) ve všech Výdejnách jízdních dokladů s osobní obsluhou, jedná-li se o Papírové doklady,
 - b) prostřednictvím Portálu cestujícího, jde-li o Elektronické doklady zakoupené prostřednictvím Portálu cestujícího, nebo
 - c) vzdáleným přístupem, který určí Zúčastněný dopravce a tuto skutečnost sdělí Vlastníkovi SJT, který tuto skutečnost zveřejní prostřednictvím Tarifních podmínek SJT, jde-li o Elektronické doklady zakoupené prostřednictvím Zúčastněného dopravce; neurčí-li Zúčastněný dopravce takové podmínky, lze takové doklady vrátit ve všech Výdejnách jízdních dokladů tohoto Zúčastněného dopravce s osobní obsluhou.
3. Obsluha Výdejny jízdních dokladů, na které byl Přepravní doklad SJT podle odstavce 2 tohoto článku vrácen, sepíše s fyzickou osobou, žádající vrácení dokladu, potvrzení o jeho nevyužití, obsahující
 - a) číslo Přepravního dokladu SJT, který byl vrácen,
 - b) důvod nevyužití,
 - c) osobní údaje o osobě, která vrací Přepravní doklad SJT, a to jméno a příjmení, datum narození, druh a číslo osobního dokladu, kontaktní adresu, případně e-mailové a telefonní spojení,
 - d) čas vrácení,
 - e) místo vrácení a
 - f) případné doklady prokazující důvody jeho nevyužití, je-li to z důvodu prokazování nároku na vratku třeba.

Obsluha sdělené nebo předložené náležitosti zanese do Informačního systému SJT, ověří související doklady (např. skutečnost vrácení Rezervačních dokladů a Doplatkových dokladů vzhledujících se k vrácenému Jízdnímu dokladu SJT). Kopii těchto informací předá smluvní strana Cestujícímu, který Přepravní doklad SJT vrátil. Papírový doklad je obchodní místo osobě žádající vrácení dokladu oprávněno odebrat proti vystavení potvrzení.

Má-li být Přepravní doklad SJT vrácen podle odstavce 2 tohoto článku vzdáleným přístupem, údaje podle tohoto odstavce vyplní Cestující a odešle je do Informačního systému SJT ke zpracování Správci SJT.
4. Výši srážky, která bude při vrácení dokladu z vráceného jízdného odečteny, stanoví:
 - a) Tarifní podmínky SJT, jedná-li se o Jízdní doklad SJT nebo Doplatkový doklad,
 - b) Zúčastněný dopravce, který by poskytl rezervační služby, jedná-li se o Rezervační doklad.
5. Osoba žádající vrácení Přepravního dokladu SJT má však právo na vrácení celé zaplacené ceny za Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu bez srážky v případě, pokud dopravní služba, kterou zamýšlel cestovat:
 - a) má z nástupní stanice očekávané zpoždění 30 a více minut,
 - b) pojedí jen po části trasy nebo je úplně odřeknuta, nebo
 - c) nemá řazen vůz, kterým osoba žádající vrácení Přepravního dokladu SJT prokazatelně zamýšlela cestovat (vůz 1. třídy, nebo vůz, na který byl vystaven Rezervační doklad).
6. Účastník SJT, který jízdní doklad prodal, vrátí osobě žádající vrácení Přepravního dokladu SJT do 30 dnů od posledního dne platnosti dokladu Výši jízdného po případném odečtení srážky podle odst. 4 tohoto článku:
 - a) převodem na účet spojený s rozhraním platební brány, byl-li jízdní doklad zaplacen prostřednictvím rozhraní platební brány
 - b) převodem na účet, který osoba žádající vrácení Přepravního dokladu SJT při vrácení dokladu sdělí, byl-li Přepravní doklad SJT zaplacen v hotovosti,
 - c) poštovní poukázkou na adresu, kterou osoba žádající vrácení dokladu SJT sdělí, byl-li jízdní doklad zaplacen v hotovosti a cestující při vrácení jízdního dokladu číslo svého účtu nesdělil, nebo
 - d) připsáním ekvivalentní částky formou alternativní platební metody, byla-li využita k nákupu Přepravního dokladu v prodejním systému dopravce, zaručující shodu závazkových vztahů Uživatelů SJT jako kdyby se jednalo o vrácení finančních prostředků.
7. Odchylně od odst. 6 je oprávněn Účastník SJT provozující Výdejnu jízdních dokladů, na které byl Přepravní doklad SJT podle odstavce 2 tohoto článku vrácen, vyplatit odpovídající finanční plnění za vrácený doklad na místě v hotovosti, jsou-li kumulativně splněny následující podmínky:
 - a) jedná se o Papírový doklad SJT, na němž je vyznačeno zaplacení v hotovosti,
 - b) doklad byl ve smyslu odst. 3 Cestujícímu odebrán a
 - c) doklad vyhledá v Informačním systému SJT a v něm vyznačí vrácení prostředků v hotovosti.

Není-li kterákoliv podmínka splněna, postupuje se podle odst. 6 tohoto článku.
8. Tarifní podmínky SJT mohou stanovit odchylky od obecných pravidel stanovených v tomto článku pro specifické Časové

Smluvní přepravní podmínky Jindřichohradeckých místních drah, a. s.,
účinnost od 13. 12. 2020

jízdní doklady, které s ohledem na svou povahu vyžadují odchýlný přístup k jejich nevyužití.

9. Není-li Přistupující dopravce podle tohoto článku povinen vyřídit vrácení Přepravního dokladu SJT, sdělí na požádání, u kterého Účastníka SJT je osoba žádající vrácení Přepravního dokladu SJT oprávněna uplatnit.

ČLÁNEK 12

PŘÍRÁŽKY A VYLOUČENÍ Z PŘEPRAVY

1. Přistupující dopravce je oprávněn uložit Cestujícímu přírážku k jízdnému, pokud to umožňují právní předpisy a Cestující:
 - a) ve smyslu § 37 odst. 4 písm. b) Zákona o dráhách přes upozornění nedodrží Přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje drážní vozidlo, svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje,
 - b) ve smyslu § 37 odst. 4 písm. d) Zákona o dráhách se ve vozidle neprokáže Jízdním dokladem SJT, přičemž podmínky uplatnění takové přírážky blíže stanoví odst. 3 a 4 tohoto článku,
 - c) Cestující se neprokáže Rezervačním dokladem platným v dopravní službě, kde bylo jako podmínka uzavření Přepravní smlouvy SJT vyžadováno zakoupení Rezervačního dokladu, nebo
 - d) v jiných případech výslovně stanovených právními předpisy.

Výši přírážek za jednotlivá porušení stanoví Přistupující dopravce ve svých smluvních přepravních podmínkách.

2. Přírážku podle odst. 1 písm. a) a c) tohoto článku Přistupující dopravce vybírá ve vozidle. Nezaplatí-li Cestující ve vozidle, lze přírážku zaplatit bez dalšího navýšení požadované výše přírážky do třiceti (30) dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku ve Výdejně jízdních dokladů s osobní obsluhou Zúčastněného dopravce, který přírážku stanovil, nebo poukázat na číslo účtu uvedené na potvrzení spolu s variabilním symbolem, přičemž rozhodný je v tomto případě den podání příkazu k úhradě. Pokud Cestující neuhradí přírážku, je Přistupující dopravce oprávněn přistoupit k vymáhání pohledávky, uvedené na potvrzení, a s tím spojených nákladů.
3. Přírážku podle odst. 1 písm. b) tohoto článku Přistupující dopravce vybírá ve vozidle
 - a) v plné výši v dopravních službách, ve kterých Přistupující dopravce podle článku 8 odst. 4 této přílohy zavedl samoslužný způsob odbavování, nebo v ostatních dopravních službách, pokud se Cestující o zakoupení Jízdního dokladu SJT sám nepřihlásil nejpozději v okamžiku, kdy byl k předložení jízdních dokladů vyzván, nebo
 - b) v manipulační výši, pokud nenastal případ podle písm. a) tohoto odstavce, a zároveň Cestující nastoupil ve stanici, ve které byla otevřena v době před odjezdem předmětné dopravní služby Výdejna jízdních dokladů, nebo v případě Doplatkového dokladu podle článku 4 odst. 6 písm. b) této přílohy.

Přírážku podle odst. 1 písm. b) tohoto článku Přistupující dopravce nevybírá, pokud nenastal případ podle písm. a) ani písm. b) tohoto odstavce.

4. Nezaplatí-li cestující přírážku podle odst. 3 tohoto článku na místě, má se za to, že nemá v úmyslu uzavřít Přepravní smlouvu v SJT. Další postup stanoví přepravní podmínky Přistupujícího dopravce.
5. Dopravce je oprávněn vyloučit Cestujícího z přepravy, pokud:
 - a) Cestující odmítne převzít doklad o uložení přírážky, nebo odmítne součinnost při jeho vytvoření,
 - b) opakuje činnost, která je v rozporu s přepravními řády a byla důvodem uložení přírážky,
 - c) představuje nebezpečí pro bezpečnost a pořádek provozu nebo bezpečnost spouštějících, nebo
 - d) je spouštějícím důvodně na obtíž.

ČLÁNEK 13

VRÁCENÍ JÍZDNÍHO DOKLADU V PRŮBĚHU PŘEPRAVY A UPLATNĚNÍ PRÁV CESTUJÍCÍCH Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

1. Přistupující dopravce je při částečném vrácení jízdního dokladu v průběhu přepravy nebo uplatnění práv Cestujících z Přepravní smlouvy SJT povinen plnit práva Cestujících v souladu s právními předpisy v platném znění a smlouvou o přistoupení k SJT. V případě novelizace právních předpisů bude toto ustanovení vykládáno obdobným způsobem, souladným s aktuálně platnými právními předpisy.
2. Jsou-li naplněny podmínky § 40 odst. 1 písm. b) Přepravního řádu nebo článku 16 Nařízení č. 1371/2007, může se cestující vzdát další cesty v kterékoli Výdejně jízdních dokladů s osobní obsluhou podle článku 2 odst. 18 této přílohy, ve vlaku nebo způsobem, který určí Přistupující dopravce. Cestující má v takovém případě nárok na vrácení poměrné části jízdného ve výši, kterou stanoví Pravidla pro sestavování tarifu SJT. Právo na další přepravu v rámci uzavřené Přepravní smlouvy SJT tímto úkonem zaniká.

Pokud má Cestující v úmyslu se vzdát další cesty a zároveň požádat o bezplatnou přepravu zpět do nástupní stanice podle § 40 odst. 1 písm. b) bod 2. Přepravního řádu nebo podle článku 16 písm. a) Nařízení č. 1371/2007, může tak učinit v kterékoli Výdejně jízdních dokladů s osobní obsluhou podle článku 2 odst. 18 této přílohy, ve vlaku, nebo způsobem, který určí Přistupující dopravce. Přistupující dopravce posoudí vzniklou situaci a v případě naplnění právních podmínek vydá potvrzení o bezplatné přepravě platné pro cestu zpět nejbližším disponibilním spojem zahrnutým do SJT do nástupní stanice a Cestujícímu v případě jeho zájmu nabídne vyhledání takového spojení.

3. Právo z Přepravní smlouvy SJT podle odst. 4 až 6 tohoto článku je Cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu

**Smluvní přepravní podmínky Jindřichohradeckých místních drah, a. s.,
účinnost od 13. 12. 2020**

přiměřeně k typu plnění ze strany Zúčastněného dopravce. V každém případě tak musí učinit nejpozději do šesti (6) měsíců od události, která uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT zakládá.

4. Pokud má Cestující v úmyslu požádat o přesměrování podle článku 16 písm. b) nebo c) Nařízení č. 1371/2007, může tak učinit ve kterékoliv Výdejné jízdních dokladů s osobní obsluhou podle článku 2 odst. 18 této přílohy, ve vlaku, nebo způsobem, který určí Přistupující dopravce. Přistupující dopravce posoudí vzniklou situaci a v případě naplnění právních podmínek vydá potvrzení o bezplatné přepravě, které platí obdobně jako Doplatkový doklad pro pokračování jinou trasou do cílové stanice, a Cestujícímu v případě jeho zájmu nabídne vyhledání takového spojení.

Přitom platí, že Cestující je oprávněn požádat o přesměrování, pokud:

- a) před zahájením nebo v průběhu plnění Přepravní smlouvy SJT lze důvodně očekávat, že zpoždění při příjezdu do místa určení bude 60 minut a více, nebo
- b) v průběhu plnění Přepravní smlouvy SJT byla zmeškána přípojná dopravní služba

a jiné dopravní služby, které jsou součástí SJT, mohou Cestujícímu umožnit dřívější dosažení místa určení než dopravní služby, na které je Jízdní doklad SJT, který má být předmětem přesměrování platný. Tímto ustanovením však není dotčena povinnost zakoupení Rezervačního dokladu do dopravní služby, kterou lze využít pouze na základě povinné rezervace. V případě Zónových jízdních dokladů platných pouze na vymezené přepravní segmenty (například pouze pro služby regionální dopravy) mohou být stanoveny specifické podmínky pro přesměrování.

5. Pokud má cestující v úmyslu požádat o pomoc podle článku 18 Nařízení č. 1371/2007, může tak učinit u toho Zúčastněného dopravce, který poskytoval službu jako poslední před okamžikem vzniku nároku na takovou pomoc, nebo není-li takový Zúčastněný dopravce, pak u toho dopravce, se kterým má v úmyslu uzavřít přepravní smlouvu. Pro pravidla poskytování takové pomoci se použijí přiměřeně podmínky, které stanoví smluvní přepravní podmínky Přistupujícího dopravce pro přepravní smlouvy uzavřené předmětným dopravcem. Přistupující dopravce je oprávněn nabídnout cestujícímu alternativní způsob dosažení místa určení (např. využitím taxislužby), může-li důvodně předpokládat, že tím zmírní ekonomické dopady vzniklé nepravdivostí pro právní plnění z Přepravní smlouvy SJT (například povinnost poskytnout hotelové ubytování).

6. Pokud má Cestující v úmyslu požádat o jiné, v předchozích odstavcích tohoto článku neuvedené uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT, vyplývající z právních předpisů, může tak učinit:

- a) v případě Papírových dokladů ve všech Výdejných jízdních dokladů s osobní obsluhou,
- b) v případě Elektronických dokladů zakoupených prostřednictvím Portálu cestujícího prostřednictvím Portálu cestujícího, nebo
- c) v případě Elektronických dokladů prodaných Zúčastněným dopravcem vzdáleným přístupem, který určí tento Zúčastněný dopravce a tuto skutečnost sdělí Vlastníkovi SJT, který tuto skutečnost zveřejní v Tarifních podmínkách SJT, neurčí-li Zúčastněný dopravce takové podmínky, lze taková práva uplatnit jako v případě podle písm. a) tohoto článku obdobně,
- d) ve všech případech prostřednictvím informační linky (helpdesk SJT), který může od Cestujícího žádost převzít k dalšímu zpracování, nebo Cestujícímu poskytnout instrukce pro další postup.

7. Odškodnění z ceny Přepravních dokladů SJT se vypočítá v hodnotách podle článku 17 odst. 1 Nařízení č. 1371/2007. V případě Jízdních dokladů zpátečních se odškodnění vypočítá z jedné poloviny jejich ceny. V případě Časových jízdních dokladů určí způsob výpočtu odškodnění Pravidla pro sestavování tarifu SJT. V případě odškodnění do ekvivalentu výše 4 Euro podle aktuálního kurzu České národní banky nemůže být odškodnění vyplaceno, nestanoví-li právní předpis jinak.

8. K vyřízení uplatnění práva Cestujícího z Přepravní smlouvy SJT je příslušný ten Účastník SJT, který jízdní doklad prodal.

9. Obsluha Výdejny jízdních dokladů, kde Cestující uplatnil právo z Přepravní smlouvy SJT podle odstavce 6 tohoto článku, sepíše s Cestujícími doklad o uplatnění tohoto práva, obsahující

- a) číslo Přepravního dokladu SJT, ke kterému je právo z přepravní smlouvy uplatňováno,
- b) důvod uplatnění práva z přepravní smlouvy,
- c) osobní údaje o osobě, která uplatňuje právo z přepravní smlouvy, a to jméno a příjmení, datum narození, druh a číslo osobního dokladu, kontaktní adresu, případně e-mailové a telefonní spojení,
- d) čas uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT,
- e) místo uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT a
- f) případné doklady prokazující důvody uplatnění práva, je-li to z důvodu prokazování nároku na vratku třeba

Obsluha sdělené nebo předložené náležitosti zanese do Informačního systému SJT. Kopii těchto informací předá smluvní strana Cestujícímu, který právo z Přepravní smlouvy SJT uplatnil.

Má-li být právo z Přepravní smlouvy SJT podle odstavce 6 tohoto článku uplatněno vzdáleným přístupem, údaje podle tohoto odstavce vyplní Cestující a odešle je do Informačního systému SJT ke zpracování Správci SJT.

Ustanovení tohoto odstavce se obdobně použijí pro případy finančního plnění na základě částečného vrácení jízdního dokladu podle odst. 2 tohoto článku.

Smluvní přepravní podmínky Jindřichohradeckých místních drah, a. s.,
účinnost od 13. 12. 2020

10. Správce SJT prověří oprávněnost uplatnění práva z Přepravní smlouvy v SJT a do patnácti dnů od obdržení informace o uplatnění práva předá Účastník SJT, který jízdní doklad prodal, informaci o uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT a informaci o výši finančního plnění. Tento Účastník SJT se zavazuje vyřídit finanční plnění nejvýše ve lhůtě stanovené právními předpisy, není-li stanovena, pak do třiceti dní od obdržení informace podle předchozí věty tohoto odstavce.
11. Vyplyne-li z částečného nevyužití jízdního dokladu nebo z uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT finanční plnění, zašle toto finanční plnění Účastník SJT Cestujícímu:
 - a) převodem na účet spojený s rozhraním platební brány, byl-li jízdní doklad zaplacen prostřednictvím rozhraní platební brány,
 - b) převodem na účet, který Cestující sdělí, byl-li jízdní doklad zaplacen v hotovosti,
 - c) poštovní poukázkou na adresu, kterou Cestující sdělí, byl-li jízdní doklad zaplacen v hotovosti a Cestující při vrácení jízdního dokladu číslo svého účtu nesdělil, nebo
 - d) připsáním ekvivalentní částky formou alternativní platební metody, byla-li využita k nákupu Přepravního dokladu SJT v prodejním systému dopravce, zaručujícím shodu závazkových vztahů Uživatelů SJT, jako kdyby se jednalo o vrácení finančních prostředků.
12. Tarifní podmínky SJT stanoví odchylky od obecných pravidel stanovených v tomto článku pro specifické Časové jízdní doklady, které s ohledem na svou povahu vyžadují odchýlný přístup k uplatnění práv.

ČLÁNEK 14

SPOLEČNÝ DLUH A POSTIH

1. Pokud není v právních předpisech uvedeno jinak, ručí Zúčastnění dopravci za práva cestujících vzniklá z Přepravních smluv SJT společně a nerozdílně. Tento společný dluh podle § 1875 Občanského zákoníku se realizuje u jednotlivých Zúčastněných dopravců podílem, kterým by se Zúčastnění dopravci poskytující předmětnou přepravu podíleli na výnosech z předmětného Jízdního dokladu SJT (včetně případného Doplátkového dokladu), kdyby byla Přepravní smlouva SJT řádně splněna.
2. Odchylně od odst. 1 tohoto článku ručí Přistupující dopravce za práva cestujících vzniklá z Přepravních smluv SJT zcela, došlo-li ke vzniku práva Cestujícího bezprostředně jednáním Přistupujícího dopravce. Tímto způsobem zejména plně ručí Přistupující dopravce, který v okamžiku vzniku události zakládající právo z Přepravní smlouvy SJT právě přepravu vykonává v případě plnění podle a hlavy IV. kapitoly I. přílohy Nařízení č. 1371/2007 (usmrcení a zranění cestujících) a článku 13 a 25 Nařízení č. 1371/2007 (odškodnění ohledně vybavení pro mobilitu nebo jiného zvláštního vybavení).

ČLÁNEK 15

REKLAMACE A DOHLED NAD DODRŽOVÁNÍM PRÁV

1. V případě obtíží při plnění Přepravní smlouvy SJT se lze obrátit na helpdesk SJT, podrobnosti jsou uvedeny na internetových stránkách Správce SJT www.oneticket.cz.
2. Přistupující dopravce informuje, že dohledem nad dodržováním práv cestujících je ve smyslu článku 30 Nařízení č. 1371/2007 v České republice pověřen Drážní úřad. Každý cestující může podávat stížnosti na tvrzené porušení právních předpisů tomuto úřadu.